

О ПРИОРИТЕТАХ ПОЛИТИКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Приоритеты в развитии образования взрослых на современном этапе, на наш взгляд, целесообразно определять, опираясь на ключевые, системообразующие понятия, которые объединяют все сферы жизни и деятельности общества, независимо от национальных и государственных особенностей каждой страны. К ним относятся:

- развитие (личности, общества, образовательной системы);
- качество (жизни, труда, человека, образования);
- образование (личности, выделяя взрослого человека);
- политика качества (образования применительно к образованию взрослых);
- система (образовательная система, которая необходима для создания условий, ускоряющих темпы развития образования взрослых).

К известным определениям термина «развитие» добавим еще одно, рассматривая развитие личности как процесс увеличения возможностей и желания личности удовлетворять свои желания и желания других людей (данное определение приводит белорусский профессор А.П.Борущко). Доходчиво сказано о том, чего ожидает от образования взрослый человек. Образование взрослых, организованное должным образом, расширяет диапазон возможностей как отдельного человека, так и общественных, государственных структур. Чтобы определить эффективность происходящих изменений и приоритеты в политике качества образования взрослых, было бы полезно принять во внимание признаки его развития, ответив на вопросы:

- происходит ли усложнение системы образования взрослых в части многофункциональности при одновременном упрощении ее элементов (внесении обоснованных ограничений)?
- наблюдается ли закономерность происходящих прогрессивных изменений, их векторность и необратимость?
- появляется ли (ожидается ли) новое качественно-количественное состояние общества и его структур в результате определенного влияния образования взрослых?

• происходит ли отражение в системе образования взрослых воздействий на нее окружающей среды?

• проявляется ли системность развивающегося объекта, его целостность, «организмичность»?

Интегральным признаком системы, в том числе системы образования взрослых, является «качество» – универсальная, объединяющая всех и все категория в относительном, а не абсолютном ее представлении. Качество – это степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования согласно международным стандартам в области менеджмента качества ИСО 9000-2000. Качество жизни, труда, человека, как известно, в значительной степени определяется качеством образования. Интегрируем представления о понятиях «качество» и «образование». Последнее принимаем за основу из законодательства Республики Беларусь: «образование – процесс обучения и воспитания в интересах человека, общества, государства, направленный на сохранение, приумножение и передачу знаний новым поколениям, удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном, нравственном, физическом развитии, на подготовку квалифицированных кадров для отраслей экономики».

На основании изложенного **качество образования взрослых** – степень удовлетворения образовательных потребностей всех заинтересованных субъектов – заказчиков образования (взрослых людей, органов госуправления, нанимателей), то есть способность обучающихся выполнять определенные функции или достигать более высокого уровня саморазвития по завершению образовательного процесса в определенных пространственно-временных условиях. Данное понятие отражает образовательные потребности всех категорий субъектов во всех временных перспективах, в том числе и будущие их потребности, что соотносится с прогностической функцией образования как будущетворения, по выражению А.И.Субетто и др.

В соответствии с теорией и практикой менеджмента качества целесообразно определить

политику качества образования взрослых, которая состоит из прогнозирования и проектирования (планирования) качества, обеспечения качества, управления качеством, повышения качества образования взрослых.

Под прогнозированием и проектированием качества образования понимается целеполагание, формирование собственных характеристик образования взрослых на основе потребностей всех заинтересованных партнеров, а также планирование деятельности педагогического коллектива. Обеспечение качества образования взрослых состоит в контроле образовательного процесса на всех его этапах для создания уверенности в том, что оно (образование) соответствует установленным требованиям. Под управлением качеством понимается разработка методов идентификации и оценки характеристик качества, установление требований к применению элементов качества в части организации педагогической деятельности. Повышение качества образования взрослых означает достижение определенного скачка в его развитии – переход от одной модели подготовки к другой, отражающей более высокий уровень развития, при котором субъект приобретает новые характеристики и способности удовлетворять новые потребности.

Выше рассмотрены основные направления деятельности в системе образования взрослых, которая характеризуется как сложная самоорганизующаяся система. **Образовательная система** – это «обобщенное название учебного заведения и любой организационной системы, в которой реализуется образовательный процесс» (А.И.Субетто). Используя данное определение в сочетании с понятием о качестве, мы обращаем внимание на единство и взаимосвязь всех элементов образования взрослых как общественного организма, «здоровье» которого определяется качеством жизни и качеством труда ныне живущих и будущих поколений при наличии обратной связи. Современной педагогической общественности необходимо сделать все возможное, чтобы оставить в наследство молодежи «здоровую», качественно новую систему образования взрослых, позитивно влияющую на повышение качества жизни. С этой точки зрения и предлагается определять приоритеты в политике качества образования взрослых.

Интересы групп взрослого населения и отдельного человека весьма разнообразны в силу разнообразия ресурсного дисбаланса и реакций на его устранение – у каждого человека они по-своему выражены. Образовательная система призвана создавать условия (среду) для ликвидации ресурсного дисбаланса самым оптимальным способом. Для удовлетворения образовательных

потребностей взрослых необходимы соответствующие педагогические технологии как средство преобразования ресурсов в искомые результаты. Но темпы развития технологического обеспечения образовательных процессов пока недостаточно высокие.

Внутреннее строение системы образования взрослых, ее организационные структуры недостаточно четко проявляются на практике. На наш взгляд, очевидно, что обсуждаемая образовательная система призвана решать исходно внеобразовательные проблемы (выражение Ю.В.Громыко) посредством управления проектами в сфере образования. Проектирование – способ принятия эффективных управленческих решений, который в немалой степени определяет темпы и приоритеты развития системы образования взрослых.

Для решения обозначенных и многих других задач современная образовательная система должна обладать высокоразвитым педагогическим производством. Важнейшей его характеристикой в настоящее время, так же как и характеристикой материального производства, является индивидуально-массовый характер, что означает стремление удовлетворять потребности и одного человека и многих в удобные для всех сроки и в определенных условиях.

Справиться с такой задачей современная система образования сможет только в результате значительного преобразования структуры педагогической деятельности с ориентацией на потребителя образовательных услуг. Целесообразно вводить специализации педагогической деятельности: маркетинг в образовании, проектирование образовательных систем, технологическое обеспечение, конструирование средств обучения, консультирование взрослых, менеджмент как искусство управления сложноорганизованными образовательными системами.

Государственно-общественное управление системой образования взрослых на основе теории и практики самоорганизации, на наш взгляд, может значительно повысить темпы ее развития. В Республике Беларусь создаются условия для ускорения темпов развития непрерывного профессионального образования с расширением его влияния и созданием сферы образования взрослых, включая людей пожилого возраста, стремящихся к продолжению или изменению профиля своей деятельности, а также к самореализации в личном, непрофессиональном смысле этого понятия.

В нашей стране создана Единая система специальностей и квалификаций основного и дополнительного образования, объединяющая все формы и виды профессионального образования с видами экономической деятельности и систе-

мой занятости населения. Специальности трех уровней основного образования и переподготовки (на уровнях высшего и среднего специального образования) классифицированы по видам профессиональной деятельности. Квалификации взаимообусловлены первичными должностями служащих. Создана нормативная основа для соблюдения прав взрослого человека на реализацию его профессионального потенциала. Лицензирование деятельности учреждений, обеспечивающих повышение квалификации, осуществляется в соответствии с направлениями образования согласно единому Общегосударственному классификатору Республики Беларусь «Специальности и квалификации» ОКРБ 011-2001.

Переход на двухступенчатое высшее образование в Республике Беларусь осуществляется при сохранении и повышении достигнутого десятилетиями качества подготовки специалистов. Руководствуясь тезисом «образование через всю жизнь», мы «перестраиваем» высшее образование в режиме «мягкого» перехода на 1-ю ступень подготовки специалистов с дифференцированными сроками обучения. Магистратура или 2-я ступень высшего образования будет представлена комплексом специальностей, ориентирующих магистров на научно-исследовательскую деятельность.

Система непрерывного профессионального образования рассматривается как базис образования взрослых. Организацию широкой сети образовательных услуг населению, не связанных напрямую с профессиональной деятельностью, можно развивать на основе представленной системы. Разработанная и успешно внедренная в

нашей стране классификация множества специальностей и квалификаций в этом аспекте может стать универсальной, структурированной и постоянно обновляемой (при сохранении единой структуры) нормативной основой сферы образовательных услуг для взрослых не только в отдельной стране, но и в Содружестве государств.

Таким образом, приоритетными направлениями развития системы образования взрослых в едином образовательном пространстве СНГ, на наш взгляд, являются:

- четкое определение целей, задач и структуры системы образования взрослых и ее подсистем;
- гармонизация законодательных и нормативных правовых актов стран СНГ;
- специализация педагогической деятельности с введением новых должностей служащих, занятых в образовании (маркетологов, технологов, проектировщиков, конструкторов средств обучения, консультантов);
- внедрение науки в практику работы учреждений образования взрослых (андрагогики, теории управления и проектирования образовательных систем);
- технологизация образования взрослых;
- введение системы профессионального обучения руководителей и специалистов, занятых в системе образования взрослых, с присвоением соответствующих квалификаций;
- развитие экономики образования взрослых и создание условий для эффективного обмена результатами труда в сферах образования и иных видов деятельности; повышение престижа образования взрослых.