

# ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

---

---

*З. Г. Найденова,  
С. А. Лисицын,  
В. П. Панасюк  
(Санкт-Петербург)*

## СТАНОВЛЕНИЕ И КАЧЕСТВО ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ

Поступательное развитие любой социальной системы немислимо без определенных инновационных преобразований. Теоретической базой для понимания сложных и неоднозначных процессов, связанных с внедрением инноваций и управлением инновационными процессами, является инновационный менеджмент.

В современном инновационном менеджменте инновации определяются как целенаправленно проводимые изменения во всех сферах деятельности организации по адаптации к внешней среде с целью достижения долгосрочной эффективности функционирования. Эффективное управление инновациями строится на ряде принципов, среди которых ключевое значение имеют принципы комплексности, перманентности, обязательного целеполагания и стратегического планирования инновационных процессов, сочетания централизации в определении стратегических приоритетов и децентрализации в области исследований и разработок. Осуществление инновационной деятельности предполагает выстраивание инновативной организационной структуры, разработку инновационной политики, создание определенных точек роста как шага к переходу

к глобальной инновационной среде [6]. Инновационные процессы получили в сфере российского образования широкое распространение. Их суть - вовлечение разных групп педагогического сообщества в комплексную деятельность по созданию, распространению, освоению и использованию новшеств и, как следствие, существенное обновление образовательных систем [5].

В ряде стратегических документов последних лет, принятых на федеральном уровне, подчеркивается необходимость инновационных преобразований, направленных на приведение Национальной образовательной системы в соответствие с современными реалиями в экономике, социальной сфере, научно-технической политике [1, 2, 4].

Образование должно быть направлено на решение целого ряда задач, в том числе участия в развитии национальной инновационной системы и обеспечения конкурентоспособности российской экономики. В формирующейся среде рыночной экономики и гражданского общества успешная реализация сложных задач должна стать предметом стратегического партнерства государства, общества и бизнеса. В современном мире образование

становится одним из важнейших факторов, обеспечивающих экономический рост, социальную стабильность, развитие структуры становятся неперенным условием становления и развития общества и экономики, ведущими ресурсами которых выступают новое знание, инновационная деятельность, новые технологии производства. Накопление человеческого капитала создает потенциал устойчивого экономического развития страны и повышения благосостояния ее граждан.

В образовательных системах различного уровня наряду с контуром текущего функционирования сложился контур развития. Развивающаяся образовательная система характеризуется следующими признаками и особенностями [3]:

- стабильностью своего существования;
- частичной неопределенностью траекторий своего развития;
- дуальностью организации и управления;
- направленностью на отдаленный результат;
- сложностью и противоречивостью основных процессов;
- высокими темпами обновления всех своих элементов и связей между ними;
- интенсивными обменными процессами с внешней средой;
- повышенной энтропийностью;
- сложностью управления ею со стороны субъектов управления;
- повышением роли рефлексивных начал в управлении и процессов самоорганизации.

На практике очень часто инновационная деятельность носит несистемный характер. Нововведения являются разрозненными, несогласованными как между собой, так и с процессами функционирования образовательной системы, что может дестабилизировать ее, тормозить развитие.

Указанные выше признаки и особенности развивающейся образовательной системы предъявляют более сложные требования к процессу управления образованием. Наличие большого числа разнообразных, одновременно развертывающихся инновационных процессов делает невозможной ситуацию обеспечения ка-

институтов гражданского общества. Уровень образованности населения, развитость образовательной и научной инфраструктуры образования с опорой на эпизодически проводимые мероприятия локального характера. Требуется системное применение различных средств и методов управления. При этом меняется сам характер управления: реализуются различные его виды; используются методы статистического контроля качества; усложняется система оценочных стандартов, критериев и измерителей качества образования; процесс управления алгоритмизируется, включает элементы формализации процедур принятия управленческих решений; трансформируются организационные структуры управления, все более приобретая матричный характер, когда программно-целевые структуры представлены в координационном виде; преобладающая роль отводится процессному подходу в управлении.

Актуальной является задача построения системы управленческих действий, посредством которых было бы возможным эффективно управлять инновационной деятельностью на всех уровнях (администрация школы - муниципальный - региональный орган управления образованием).

В силу того, что инновационный процесс непрерывно изменяет свою структуру в зависимости от складывающейся ситуации, от субъектов управления требуется способность модернизировать действующую систему управления, регулярно пересматривать содержание управленческой деятельности, корректировать набор реализуемых управленческих функций, моделировать и видоизменять организационную структуру управляющей системы, осваивать новые управленческие технологии (включая технологии принятия управленческих решений), то есть все то, что обеспечивает должную эффективность управления инновационной деятельностью. В данном случае под эффективностью понимается наиболее приемлемое соотношение приложенных ресурсов (материальных, финансовых, информационных, методических, человеческих) и достигаемых целей. Существует, однако, определенная трудность в исчис-

лении результатов инновационной деятельности в силу того, что отдельные из них не подлежат прямому измерению и носят нематериальный характер.

Региональная система обеспечения качества образования в Ленинградской области в настоящее время находится на этапе своего совершенствования. Возникла необходимость осуществления ряда системных изменений. Это вызвано следующим:

а) появлением конкуренции в данной сфере (т.е. на рынке образовательных услуг), повышением требований потребителей к качеству образования;

б) необходимостью поиска нового баланса отношений между субъектами управления разных уровней, достижения более оптимального соотношения ответственности и полномочий образовательных учреждений, муниципальных и региональных органов управления образованием;

в) нововведениями на федеральном уровне, новыми концептуальными установками национальной политики в области качества образования (концепция создания общероссийской системы оценки качества образования; развитие механизма независимой оценки качества образования; изменение места и роли образования в отраслевой структуре народного хозяйства, повышение инвестиционной привлекательности сферы образования; повышение ответственности учебных заведений за конечные результаты образовательной деятельности и др.).

Усилиями всего педагогического сообщества, субъектов управления, участников образовательного процесса в региональной образовательной системе в последние годы выработаны ключевые приоритеты инновационной деятельности. Среди них заслуживают внимания следующие:

- проведение системных изменений на всех уровнях региональной образовательной системы и по различным направлениям образовательной деятельности с целью обеспечения наибольшего их вклада в социально-экономическое, духовное и культурное развитие региона, улучшение качества жизни жителей Ленинградской области (включая совершенствование содержания образования,

управление сетью образовательных учреждений, обеспечение взаимосвязи основного общего, профессионального и дополнительного образования, улучшение качественного состава педагогических кадров и др.);

- «выращивание» культуры качества на всех уровнях управления; становление общественно-государственных структур управления качеством; повышение роли независимой общественно-профессиональной оценки качества образования с участием институтов гражданского общества; развитие рефлексивных методов управления, анализа и оценки качества; повышение ответственности образовательных учреждений за качество обеспечиваемого ими образования; совершенствование процедур выявления потребностей и формирования социального заказа школе;

- развитие приоритетных направлений образовательной деятельности, связанных с внедрением профильного обучения в старшей школе, современных информационно-коммуникационных технологий, методик диагностики и сохранения здоровья обучающихся, повышения профессионализма педагогических работников;

- создание условий для роста заинтересованности образовательных учреждений, участников образовательного процесса в достижении более высоких, значимых и качественных результатов посредством включения их в соревновательную, творческую, экспериментальную, научно-методическую деятельность, материального стимулирования и поддержки инициатив, инновационных проектов;

- развитие образовательной инфраструктуры, эффективное использование всех видов ресурсов, выравнивание возможностей образовательных учреждений по предоставлению обучающимся разноплановых, качественных, доступных образовательных услуг;

- учет при организации образовательной деятельности требований, запросов, ожиданий общества, государства, потребителей, работодателей, партнеров и заказчиков; разработка, осуществление и корректировка долговременной стратегии сотрудничества и партнерства в интере-

сах улучшения качества образования, создания ресурсных условий для инновационного развития образования региона;

- ориентация в образовательной деятельности на лучшие образцы, наивысшие стандарты, передовые технологии, гарантирующие высокий уровень обеспечиваемого качества образования.

Управление инновационными процессами занимает одно из приоритетных мест в работе администрации школ, органов управления образованием регионального и муниципального уровней. С 2002 г. в Ленинградской области проводится эксперимент по предпрофильному, а с 2005 г. по профильному обучению. Экспериментом охвачено 53 образовательных учреждений, среди которых 4 являются федеральными экспериментальными площадками. Серьезное внимание уделяется другим инновационным направлениям.

Для увеличения инновационного потенциала региональные и муниципальные органы управления образованием активно используют возможности партнерства. В данный момент имеются договоры или осуществляются совместные проекты ЛОИРО с Исследовательским центром проблем качества подготовки специалистов, вузами и научными центрами Санкт-Петербурга и Ленинградской области, включая Российский государственный педагогический университет им. А.И.Герцена, Институт образования взрослых Российской академии образования. Осуществляются межрегиональные связи с Воронежской, Тверской областями, Ямало-Ненецким и Чукотским автономными округами, международный проект с Институтом повышения квалификации учителей из Испании.

Значительное место в управлении изменениями принадлежит конкурсной деятельности. Поощряется участие педагогов в конкурсах «Учитель года», участие ОУ в конкурсах «Школа года», участие педагогов, ученых в конкурсах грантов по линии Минобрнауки РФ, Российской академии образования.

Наиболее значимыми признаками и результатами усиления инновационной деятельности в региональной образовательной системе Ленинградской области в последние годы являются:

- востребованность ряда новых направлений подготовки в системе дополнительного педагогического образования, связанных с инновационной деятельностью, осуществляемой образовательными учреждениями в инициативном порядке;

- повышение активности и результативности участия школ, отдельных педагогов в конкурсной деятельности, ориентированной на приоритетный Национальный проект «Образование»;

- появление в составе органов управления и организационных структур ряда новых подразделений и должностных лиц, функционал которых связан с тем или иным инновационным направлением (научно-методические и экспертные советы, Центр мониторинга качества образования, Центр независимой оценки качества образования, муниципальные центры информационных технологий и др.);

- все больший охват инновационной деятельностью образовательных учреждений, территорий, звеньев региональной образовательной системы; усиление диффузных процессов в распространении тех или иных новшеств;

- усиление нормотворчества по вопросам инновационной деятельности;

- создание системы информационного и научно-методического обеспечения инновационной деятельности (издание сборников, проведение конференций, семинаров; диссертационные исследования);

- реализация целого ряда межрегиональных, региональных и международных проектов по инновационным направлениям (проект по профильному обучению; международный проект по модернизации региональной системы обеспечения качества образования; региональный проект по внедрению мониторинга качества образования; проект по подготовке экспертов-аудиторов для участия в процедурах аттестации образовательных учреждений; проект по информатизации образования и др.).

Вместе с тем, состояние управления инновационными процессами в региональной образовательной системе не в полной мере удовлетворяет потребностям их устойчивого осуществления и получения желаемых результатов по всем аспектам.

---

Требуется дальнейшее генерирование идей, развитие инновационного процесса через создание соответствующих условий, эффективное управление изменениями, особенно на уровне образовательных учреждений. Необходима активизация деятельности стратегических команд по целому ряду направлений инновационной деятельности; развитие партнерства с научными центрами, а также создание экспериментальных площадок опыт-

но-внедренческого типа по ключевым направлениям инновационной деятельности и проблемам современного образования, ресурсных центров в области инновационной деятельности, аккумулирующих и синтезирующих, апробирующих и транслирующих новые знания, идеи, наработки, опыт; получение реальной отдачи от инновационной деятельности, в том числе в плане влияния на социально-экономическое развитие региона.

#### Литература

1. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года // Официальные документы в образовании. - 2002. - №4.
2. О приоритетных направлениях развития образовательной системы Российской Федерации. - М., 2005.
3. Панасюк В.П. Системное управление качеством образования в школе. Монография / Под ред. А.И.Субетто. Изд. 2-е. - СПб.-М.: Исследовательский Центр проблем качества подготовки специалистов, 2000.
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2006 года № 89 «О мерах государственной поддержки образовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы».
5. Хомерики О.Г. Системное управление инновационными процессами в общеобразовательной школе: Дисс. ... канд. пед. наук. - М., 1996.
6. Хотяшева О.М. Инновационный менеджмент: Учебное пособие. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2006.

