

## ЗАПРОСЫ РОДИТЕЛЕЙ К КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Родители являются равноправными участниками образовательного процесса. Однако в связи с тем, что современное общество начинает воспринимать образование как сферу услуг, меняется и позиция родителей по отношению к образовательному учреждению. Это подтверждается данными И. А. Хоменко, которая отмечает, что образовательные запросы родителей характеризуются:

- полярностью, которая связана с разнообразием типов семьи и возможностями родителей;
- несогласованностью, связанной с разницей педагогических взглядов взрослых членов семьи на воспитание и образование ребенка;
- несформированностью, которая зависит от недостатка информации и психолого-педагогической компетентности родителей, а также с их незрелостью и неуверенностью в себе;
- неадекватностью, связанной с дезориентацией родителей в выполнении их педагогических требований;
- конъюнктурностью, связанной с ориентацией родителей на кратковременные задачи либо с ориентацией на престиж или внешние достижения ребенка;
- критичностью, связанной с негативными установками по отношению к системе образования.

Родители становятся все более активными заказчиками образовательных услуг, обладающими собственным пониманием качественного и полезного для своего ребенка школьного образования. Определенные запросы населения на изменения в образовательной системе проявляются в отношении к образованию. По данным опроса фонда «Общественное мнение», о современном образовании в целом у респондентов критические, негативные суждения значимо преобладают над позитивными. Престиж сегодняшнего российского среднего образования невысоок: половина наших сограждан (49%) уверены, что его качество по сравнению с

советскими временами снизилось (см. Диаграмму 1). Причем на протяжении последних четырех лет распределение мнений по данному вопросу не претерпевает принципиальных изменений.

Однако, несмотря на то, что об ухудшении качества школьного образования россияне сегодня говорят чаще, чем о позитивных подвижках в этой сфере, значительное число опрошенных считает, что там, где они живут, хороших школ больше, чем плохих. Противоположное мнение разделяют лишь 20% опрошенных (любопытно, что по Москве это соотношение составляет соответственно 33% и 24%) (см. Диаграмму 2).

Подавляющему большинству родителей и родственников современных учеников (63%) нравятся учителя, у которых учатся их дети (не нравятся – 14%).

Две трети респондентов, воспитывающих детей или внуков школьного возраста, уверены, что школа, где учатся их дети, дает хорошее образование, и лишь каждый пятый убежден в обратном.

Три четверти из тех, кто общается с администрацией школы и учителями своих детей, довольны этим общением: по мнению респондентов, педагоги их детей – профессионалы, отзывчиво относятся к ученикам и их родителям, любят детей, они общительные и приятные люди. Лишь каждый десятый из числа опрошенных, общающихся с учителями своих детей, выражает недовольство – равнодушием педагогов, их непрофессионализмом и безграмотностью, тем, что учителя требуют у родителей денег.

В образовательных запросах родителей, в их требованиях к школе можно не только увидеть положительное или отрицательное отношение к образованию, но и выявить, что именно хотят изменить родители в школьной жизни своего ребенка и тем самым определить направленность работы классного учителя с родителями.

Чтобы выявить конкретные требования, мы разработали план интервью.

Диаграмма 1.

**Престиж образования в динамике (данные 2004 года)**

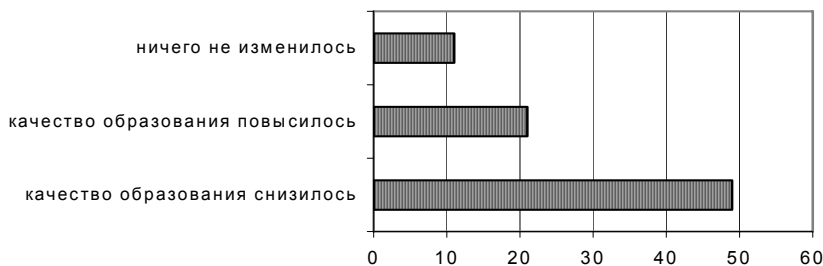
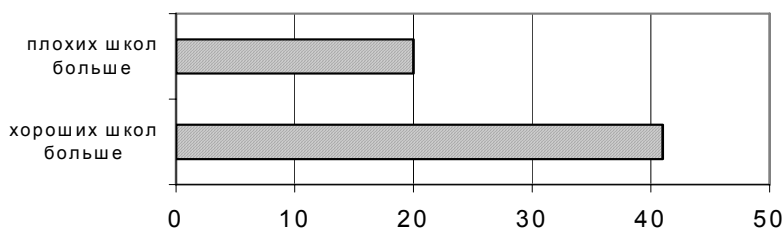


Диаграмма 2.

**Мнения респондентов о школах своего района (данные 2005 года)**



В ходе интервью респондентам были заданы следующие вопросы: «Что Вы ожидаете от школы?», «Как вы думаете, что школа должна давать Вашему ребенку?», «Что бы хотелось изменить в преподавании?», «Все ли Вас устраивает в знаниях, которые дает школа Вашему ребенку?», «Нравится ли Вам, как проводятся родительские собрания?», «Что бы хотелось добавить, что изменить в проведении родительских собраний?», «Устраивает ли Вас загруженность ребенка?».

Таким образом, вопросы интервью дают представление об ожиданиях и требованиях родителей относительно системы образования, учителей и родительских собраний.

Нами было опрошено 55 родителей, дети которых учатся в 7–8 классах школ Петродворцового района С.-Петербурга.

Результаты интервью показали, что в целом все высказывания родителей мож-

но разделить на две основные группы: запросы, которые относятся к обучению детей в школе в целом, и запросы, относящиеся к учителям. Необходимо отметить, что в проведении родительских собраний большинство родителей все устраивает, исключения составляют несколько человек, которые хотели бы, чтобы на родительские собрания систематически приходили учителя-предметники.

От учителя в большинстве случаев родители ждут: чтобы к своим ученикам он относился положительно, любил их, проявлял уважение (19,8%); на уроках поддерживал дисциплину (18%); был компетентным (12,6%); использовал индивидуальный подход к ученикам (10,8%); доступно излагал материал урока (9%).

Требования родителей к школе выражаются в недовольстве учебниками, по которым занимаются их дети; в основе этого недовольства – непонятный и не-

структурированный материал, собранный в том или ином учебнике (36%).

Многие родители хотели бы, чтобы в школе функционировали кружки по интересам, где ребенок мог бы раскрыть свои способности, а также быть вовлеченным во внеучебную деятельность.

Половина опрошенных родителей недовольны качеством знаний, которое дает школа, а также содержанием образования. 5,4% респондентов хотели бы, чтобы школа давала базовые знания по основным предметам, обосновав свое желание тем, что многие дети в классе, в котором учится их ребенок, испытывают трудности при дальнейшем обучении.

25,2% опрошенных родителей не устраивает объем и качество домашних заданий. Об этом свидетельствуют следующие высказывания: задания должны быть осмысленными; родителям приходится делать уроки за детей, так как объем домашних заданий слишком велик, а в учебниках ничего не найти.

Некоторые родители считают, что в школе недостаточно консультативных часов как для детей, так и для самих родителей (9%).

В ходе проведения интервью не удалось установить вовлеченность родителей в воспитательный процесс и готовность родителей участвовать в деятельности школы.

Остается открытым вопрос об актуальности традиционных родительских собраний и о поисках новых форм взаимодействия с родителями.

Опыт показывает, что повышение качества образования в школе происходит за счет повышения внимания к учащимся, испытывающим затруднения, – их родители обычно менее активны (родители-одиночки, родители, не имеющие высшего образования и др.).

В педагогической науке существует немало исследований в области привлечения родителей к образовательному процессу. Разработаны такие аспекты, как влияние участия семьи и общественности на достижения учащегося; эффективность способов связи школы, семьи и общественности; организация усилий родителей и общественности по улучшению работы школ; вовлечение семьи в выполнение домашних заданий детьми и другие. Данные исследования направлены на улучшение взаимодействия семьи и школы, повышение учебной успешности учащихся.

В российской системе образования оценка деятельности школьного образования с включением общественности и родителей еще только складывается и не закреплена законодательно. Однако в настоящее время социальное партнерство становится более действенным и представители управляющих советов принимают участие в анализе развития образования. Таким образом, новые формы партнерских оценочных практик дополняются новыми институционализированными формами социального партнерства:

1) социальный диалог – форум, конференция, конгресс;

2) социальные экспертные и координационные объединения – общественная палата, совет, ассоциация, фонд, конкурсные комиссии;

3) социальные действия (акторы) – меморандум, соглашения, декларации, проекты, программы.

Однако требуются дополнительные исследования, которые будут направлены на выявление, с одной стороны, потребности родителей в традиционных родительских собраниях, с другой – готовности учителей к использованию новых форм работы с родителями.

#### Л и т е р а т у р а

1. Петрова А. Родители школой довольны. – <http://www.fom.ru>.
2. Преснякова Л. Школа и родители. – <http://www.fom.ru>.
3. Хоменко И. А. Образовательные запросы современной семьи // Образование и семья: проблемы индивидуализации: Материалы Всероссийской научно-практической конференции 20-21 апреля 2006 г., Санкт-Петербург / Под общ. ред. И. А. Хоменко – СПб., 2006.
4. Шевелев А. Н. Отечественная школа: история и современные проблемы. Лекции из истории российской педагогики. – СПб., 2003.