

*В. П. Панасюк,
зав. лабораторией сравнительной эффективности и
качества систем образования взрослых ИОВ РАО
(Санкт-Петербург)*

МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Развитие России, вставшей на путь социально-экономических преобразований, характеризуется качественными преобразованиями во всех областях. Новые условия жизни и социальной деятельности требуют новых подходов к обеспечению качества человеческих ресурсов как важнейшего фактора таких преобразований. Требуется модернизация системы непрерывного образования взрослых в соответствии с качественно новыми требованиями общества, предъявляемыми к подготовке кадров в системе образования взрослых, демократическими и рыночными отношениями, построением гражданского общества, инновационным развитием экономики в долгосрочной перспективе.

Потребность исторического времени заставляет кардинально изменять отношение к системе образования взрослых, признавать ее статус как ведущего образовательного направления, усиливать ее роль в качестве неотъемлемой составляющей полноценного развития современного взрослого человека как субъекта профессиональной деятельности, социальных отношений, культуры.

Возросшее влияние человеческого потенциала в развитии общества связано с интеллектоемкими технологиями производства и организации жизни и приводит к необходимости проведения фундаментальных исследований в области образования взрослых, ориентированных на формирование качественно нового уровня сознания и мировоззрения человека и общества, способных обеспечить собственный инновационный путь развития Российского государства. В частности, стоит задача теоретико-методологического обоснования функционирования и развития систем образования взрослых в новых социокультурных условиях с учетом сохра-

нения единого образовательного пространства, увеличения вклада образования в инновационные процессы, повышения качества жизни граждан России.

В современных системах образования взрослых действует совокупность взаимосвязанных экономических, социальных и культурных отношений и факторов, способствующих позитивному развитию взрослого человека в процессе профессионального образования. Наличие определенных необходимых и достаточных социокультурных условий позволяет системам образования взрослых отвечать на требования общества и личности, эффективно действовать, саморазвиваться, самоорганизовываться и влиять в опережающем режиме на социальные процессы.

Инновационное развитие систем образования взрослых характеризуется следующими признаками и особенностями: сложностью и противоречивостью основных процессов, квазистабильностью, частичной неопределенностью, противоречивостью процессов организации и управления, интенсивными обменными процессами с внешней средой, повышенной энтропийностью, заметным влиянием на управление процессов самоорганизации, повышением роли рефлексивных начал в управлении. На практике инновационная деятельность часто носит несистемный характер, поэтому реализация нововведений должна сопровождаться мероприятиями по прогнозированию их эффективности, взаимному согласованию, что призвано придать инновационному развитию устойчивый характер, развивать позитивные начала.

В условиях инновационных преобразований в системах образования взрослых на локальном, территориальном и региональном уровнях необходим поиск направлений оптимизации механизмов государственно-

общественного управления системами образования взрослых – в первую очередь с точки зрения соотношения ресурсоемкости и результативности, то есть с позиций экономической эффективности.

Принципиально в отношении систем образования взрослых можно говорить о целом ряде видов эффективности: педагогической, экономической, организационно-управленческой, социальной. Эффективность характеризует как систему образования взрослых в целом, так и используемые в ее рамках формы, технологии, методы обучения, управления.

В последние годы проведен целый ряд исследований, позволивших установить направления повышения педагогической эффективности (информационно-телекоммуникационные технологии, технология мониторинга, портфолио, дистанционные формы обучения, блочно-модульное обучение, тестовые и рейтинговые технологии педагогического контроля, кредитная система учета освоения учебных курсов и др.) и эффективности управления (общественно-государственное управление, использование сетевых технологий, самообследование качества, аудит). Мы полагаем, что несистемный подход к рассмотрению направлений повышения и оценки эффективности систем образования взрослых является несовершенным и не может рассматриваться как приемлемый для практического использования. Необходима разработка методологии оценки эффективности систем образования взрослых, которая бы позволила, во-первых, избежать некоторой односторонности при рассмотрении эффективности и, во-вторых, обеспечить объективность в ходе оценочной деятельности.

Под методологией в нашем случае будем понимать совокупность исходных позиций, взглядов и положений, некий общий концептуальный подход к рассмотрению эффективности системы образования взрослых как важного социокультурного феномена и инструмента обеспечения нового качества человека. Ее атрибутами выступают: *классификация, терминология, методологические принципы, закономерности, научные идеи и положения*. Рассмотрим их подробнее, исходя из предмета настоящей статьи и используя многоуров-

невый подход к построению частных методологических систем.

Эффективность систем образования взрослых можно классифицировать по ряду оснований. В зависимости от видов получаемых результатов, эффектов эффективность можно представить через ряд ее разновидностей:

– *экономическая* – отражает соотношение приложенных материально-финансовых ресурсов и полученных результатов, ресурсоемкость образовательного процесса, затратность мероприятий по его организации;

– *педагогическая* – показывает степень достижения целей обучения, воспитания и развития участников образовательного процесса, результативность применения тех или иных форм, средств, технологий;

– *организационно-управленческая* – демонстрирует достижение целей управления, выполнение плановых мероприятий;

– *социальная* – ориентирует на учет удовлетворенности потребителей образовательных услуг.

С учетом ориентации на изучение отдельных компонентов, подсистем и уровней системы образования взрослых правомерно говорить об эффективности конкретной методики, организационной формы; управления, управленческого решения; эффективности конкретного участника образовательного процесса, образовательного учреждения, муниципальной, региональной, страновой, отраслевой системы образования взрослых и т.д.

В зависимости от режима деятельности системы образования взрослых можно выделить эффективность текущего функционирования системы образования взрослых и эффективность процессов ее развития.

Этимологический смысл эффективности заключается в толковании ее как частного случая качества. Качество является более широким термином и представляет собой совокупность свойств, обуславливающих способность предмета или объекта удовлетворять предполагаемые или установленные потребности. Эффективность носит подчиненный, более узкий смысл и отражает экстенсивную, количественную сторону свойств, составляющих качество того или иного объекта или процесса, в контексте их взаимодействия между собой и с внешней средой.

В числе важнейших *методологических принципов*, учет которых необходим при осуществлении оценки эффективности систем образования взрослых, необходимо назвать следующие:

– принцип объективности – ориентирует на выбор и применение оценочных методик, критериев и показателей, которые максимально точно и адекватно позволяют судить об эффективности той или иной образовательной системы, процесса;

– принцип системности – означает систематичность оценки эффективности, определение эффективности с учетом действия всех внутренних и внешних факторов, повторяемость оценочных процедур с определенной временной частотой, учет и взаимосвязь всех видов эффективности;

– принцип комплексности – предполагает комплексное использование различных источников информации, оценочных методик, критериев и показателей;

– принцип непрерывности – означает определение эффективности систем образования взрослых на всех этапах их функционирования, во всех критических точках;

– принцип технологичности – требует реализации простых, экономичных, удобных, понятных, доступных технологий и методик оценки эффективности; использования технических, аппаратных, компьютерных, программных средств.

Данные методологические принципы необходимо рассматривать в сочетании с комплексом *закономерностей*:

1. При оценке эффективности систем образования взрослых, особенно формальных и применительно к коротким циклам их функционирования, доминирует тенденция к использованию показателей экономической эффективности, имеющих к тому же официальный, нормативный характер.

2. При оценке эффективности, по мере движения от низших к более высоким уровням организации, неизбежна тенденция перехода от оценки и использования в управлении педагогической эффективности к организационно-управленческой.

3. Внутренняя, или экзогенная, эффективность систем образования взрослых в реальной действительности может не совпадать с внешней (эндогенной) эффективностью в силу различия концепту-

альных подходов, выбора оснований оценки эффективности и других факторов.

4. Экономическая эффективность систем образования взрослых (особенно, если ей отводится ключевая роль в управлении) может иметь отрицательное влияние на педагогическую и социальную эффективность, ухудшать образовательный процесс с точки зрения безопасности (эргономичности, валеологичности, психологической комфортности).

5. По мере перехода от унифицированных, простых форм организации систем образования взрослых к более сложным, к их диверсификации, интенсификации инновационных процессов усложняется и затрудняется процесс оценки эффективности, возникает целесообразность передачи ответственности за ее оценку и обеспечение на первичные уровни управления.

6. С развитием форм и технологий образования взрослых, по мере роста востребованности образовательных услуг взрослым населением наблюдается снижение роли официальной, государственной оценки эффективности систем образования взрослых и повышение значимости общественной, научно-экспертной, профессионально-педагогической, потребительской, корпоративной, международной оценок.

Оценка эффективности систем образования взрослых развивается и совершенствуется под влиянием целого ряда факторов, в числе которых определяющую роль играет развитие науки, информационных технологий, образовательного права, оценочной культуры субъектов образовательной деятельности.

Ведущими научными *идеями и положениями*, определяющими разработку, применение и дальнейшее развитие технологий, форм и средств оценки эффективности систем образования взрослых, являются следующие положения и идеи:

- стандартизация части процедур, оценочных критериев, технологий оценки эффективности систем образования взрослых и их отдельных компонентов;

- мониторинговая направленность оценки эффективности систем образования взрослых;

- приоритетность в использовании критериев, показателей, норм эффективности, получивших законодательно-правовое и

нормативное закрепление, общепринятых образовательным сообществом, используемых в международной практике;

- комплексность оценки различных видов эффективности применительно к системам образования взрослых;

- взаимосвязь, согласованность по срокам, показателям и задачам различных процедур оценки эффективности систем образования взрослых;

- стабильность, преемственность в использовании норм и показателей для оценки эффективности систем образования взрослых применительно к различным уровням, ступеням данных систем и оценочным процедурам;

- ведущая роль самооценки среди процедур оценки эффективности систем образования взрослых, определяемая ростом рефлексивных начал в управлении инновационными системами образования;

- сочетание в управлении эффективностью систем образования взрослых *результатной оптимизации* (максимизация результатов при неизменных затратах на процесс их достижения) и *процессной оптимизации* (стремление снизить затраты на осуществление процесса на фоне фиксации стабильного и удовлетворяющего на данный момент результата);

- поиск наиболее приемлемого баланса педагогической, организационно-управленческой, экономической и социальной эффективности применительно к той или иной ситуации, уровню и цели управления, разновидности системы образования взрослых;

- использование при оценке эффективности систем образования взрослых различных типов показателей, квалитетических процедур, количественных и качественных шкал, норм и стандартов;

- вариативность моделей и подходов к оценке эффективности систем образования взрослых;

- использование многообразных источников получения информации об эффективности систем образования взрослых (статистическое наблюдение, социологические методы, мониторинговые исследования, публикации в СМИ, экспертные оценки и др.);

- информационная открытость процедур оценки эффективности систем образо-

вания взрослых и доступности информации для широкого круга пользователей, заинтересованных сторон, общественности;

- включение оценки эффективности систем образования взрослых в процедуры государственной аккредитации и лицензирования образовательных учреждений, образовательных программ; включение показателей эффективности систем образования взрослых в программы конкурсов по линии государственных, коммерческих, общественных и негосударственных структур;

- относительность оценки эффективности систем образования взрослых в силу сложности их как социальных систем и недетерминируемого характера организации и управления.

Особо следует выделить для применения различные модели оценки эффективности систем образования взрослых: модель «вход – выход» и ее разновидности; модель «вход – процесс – выход» и ее разновидности; модель использования статистических норм; модель соответствия законодательно установленным нормам (соответствия лицензионным, аккредитационным показателям); модель соответствия критериям Европейской премии в области качества (модель совершенной организации Европейского Фонда управления качеством); модель, основанная на выходных показателях, в том числе модель расчетной ожидаемой эффективности; процессная модель, или «модель ключевых факторов эффективности»; модель, основанная на фиксации темпов и характера изменений в развитии обучающихся, образовательного учреждения в целом, их достижений; модель, основанная на расчетах обмена систем образования взрослых с внешней средой различного вида ресурсами.

Изложение в данной статье методологических принципов, положений, идей имело целью определение общих подходов к оценке эффективности систем образования взрослых с учетом их специфики и задач, реализуемых в современном обществе. Можно полагать, что практическое использование различных процедур, моделей, технологий оценки эффективности с учетом изложенных методологических установок позволит придать развитию систем образования взрослых устойчивый характер, обеспечить их больший вклад в социально-экономическое и духовно-культурное развитие России.