

Педагогические и Психологические Исследования

*Е. А. Маралова (Великий Новгород),
М. В. Тютюник (Новороссийск)*

К ПРОБЛЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧИТЕЛЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЫ

В статье предложены организационно-педагогические условия подготовки педагогических кадров к сопровождению учителя в школе. Дана структурно-содержательная схема готовности индивидуального и коллективного субъекта к этой деятельности.

Постановка проблемы подготовки педагогических кадров в системе дополнительного постдипломного образования к профессионально-личностному сопровождению учителей объективно обусловлена тем, что педагоги испытывают личностные проблемы в профессиональной деятельности, особенно в наиболее «болезненных» обстоятельствах школьной жизни (начало и конец учебного года, период сдачи экзаменов, работа со сложным контингентом детей, недостаток опыта у начинающего учителя, инновационные преобразования в школе и т.п.). Пытаясь самостоятельно решить эти проблемы, учителя нередко ищут объяснения во внешних причинах, в организации образовательного процесса, низком мотиве к учению у школьников, ограниченности ценностей у родительского сообщества или интерпретируют их как нарушение своего здоровья и с этим связывают недостаточную работоспособность и плохое самочувствие [1]. При этом в ближайшем окружении нет специалиста, способного осуществить профессионально-личностное сопровождение педагога, с достаточной компетентностью разобраться как в деятельностных нарушениях организационно-методического характера, так и в ценностной,

мотивационной, эмоциональной, волевой сферах самореализации учителя [2, 3].

В педагогической практике иногда учитель рассматривается как субъект образовательных взаимодействий с точки зрения его потребностей в профессионально-личностном сопровождении. Так, проявляет себя наставничество по отношению к начинающим учителям в период адаптации в профессии. Ситуативно обусловленные трудности в работе молодого учителя привлекают внимание коллег и их помощь или поддержку. Хотя эти взаимодействия эпизодические, опираются на индивидуальный опыт и интуицию педагогов, но даже такой поддержке придается большое личностное значение и высокая оценка – учитель как бы получает подтверждение своей причастности к профессиональному сообществу. Педагоги нуждаются именно в сопровождении специалиста, способного понять причины возникающих трудностей, поддержать и направить учителя на их преодоление, а также помочь ему выработать собственную стратегию эффективной профессиональной самореализации и освоить способы саморегуляции для оптимизации активности, работоспособности и самочувствия [4].

В высшей школе такого специалиста не готовят, поэтому целесообразно сформулировать соответствующий вызов системе дополнительного профессионального образования (ДПО) – подготовить педагогические кадры (заместителей директора, социальных педагогов, школьных психологов, опытных методистов) к продуктивному профессионально-личностному сопровождению педагога в реальных условиях школьного образования. Немаловажен тот факт, что поиск специалиста «на стороне» противоречит социокультурной современной реальности: лучше всех понять проблемы учителя может его же коллега, знающий конкретную обуславливающую их ситуацию, особенно в случае его подготовленности к профессионально-личностному сопровождению. В школьной практике специальная подготовка педагогических кадров к профессионально-личностному сопровождению учителя может обеспечить инновационные направления индивидуальной или коллективной деятельности, соответствующие ценностно-целевым установкам модернизации образования [5].

В последнее время вопросам сопровождения участников образования уделено большое внимание профессионального сообщества: раскрытию сущности и особенностей педагогического, психологического, социально-психологического сопровождения взрослых субъектов образования (Я. Л. Горшенина, В. С. Кислова, Ф. Х. Койчуева, И. В. Кучер, Д. Н. Недбаев, М. Н. Певзнер и др.). Однако подготовка специалистов профессионально-личностного сопровождения учителя в системе постдипломного образования не нашла научно-теоретического и практико-методического обоснования. Профессионально-личностное сопровождение учителя не рассматривается в качестве одного из востребованных, приоритетных инновационных направлений развития педагогических кадров в школе. Смысл и цель, необходимые организационно-педагогические условия такой подготовки, соотношенные с профессионально-личностной потребностью учителя в контексте современной андрагогики, теоретическая основа такой деятельности, ее интегрированная межпарадигмальная канва, инновационная практика, ориентированная на социокультурную реальность, не стали предметом масштабных научных исследований. Готовность педагогических кадров к профессио-

нально-личностному сопровождению учителя в школьном образовательном процессе как интегративный качественный показатель инновационной коммуникативной деятельности подготовленных в системе ДПО специалистов предстоит осмыслить в квалификационных терминах и компетентностных показателях [6, 7].

Проблемы «выгорания» школьных учителей фиксируются в системе педагогических и психологических знаний, в теории образования, однако соответствующее направление подготовки специалистов профессионально-личностного сопровождения учителя не сформировано. Оперативно войти в проблему, определить в профессионально ориентированном наблюдении состояние личности учителя по диагностически значимым внешним признакам профессиональной деятельности, осмыслить актуальность сопровождения и практически осуществить его в формате межличностного взаимодействия – задачи для специальной подготовки педагогических кадров школы, приобретения ими соответствующей методологической установки и новых компетентностей.

В этом контексте целесообразно поставить перед системой дополнительного профессионального образования педагогических кадров комплексную задачу их специальной подготовки к профессионально-личностному сопровождению учителя, особенно в наиболее тревожащих ситуациях школьной жизни. Становятся очевидными противоречия между потребностью учителей в профессионально-личностном сопровождении и недостаточной готовностью педагогических кадров ставить и решать соответствующие комплексные задачи в образовательном пространстве современной школы. Профессиональная общность педагогических кадров школы и «проживание» в едином образовательном пространстве делают коллег «идеальными» сотрудниками, достаточно знающими индивидуальные особенности и обстоятельства жизни каждого члена педагогического коллектива, однако это обстоятельство не осмысливается как базовое для подготовки специалистов профессионально-личностного сопровождения учителя. Каждая категория педагогических кадров – заместители директора по учебной и воспитательной работе, социальные педагоги, школьные психологи – профессионально фокусируется на отдельных

направлениях педагогической деятельности (организационной, методической, диагностической, дидактической, социокультурной и т.п.), что иногда становится причиной нарушения преемственности в совместной образовательной деятельности педагогического коллектива в школе, но у этого явления есть позитивная сторона – это коллективная компетентность, которая почти не используется в педагогической практике, в том числе для профессионально-личностного сопровождения учителя. В педагогических коллективах межличностная взаимопомощь в психологически сложных ситуациях деятельности осуществляется спонтанно, интуитивно опираясь на частный опыт индивида и на эмпатию сотрудников друг к другу, однако при этом не ставится задача профессионального осмысления возможностей взаимоподдержки коллег и специальной подготовки педагогических кадров к профессионально-личностному сопровождению учителя в тревожащих ситуациях школьного образования.

Укажем на ряд положений, позволяющих корректно поставить и результативно решить проблему профессионально-личностного сопровождения учителя в школьном образовательном пространстве.

1. Профессионально-личностное сопровождение учителя в образовательных условиях современной школы – коллегиальное межличностное взаимодействие педагогических кадров, ориентированное на восстановление и сохранение психологического благополучия учителя в реальном профессиональном и жизненном пространстве школы.

2. Готовность к сопровождению учителя как предмет дополнительного профессионального образования представлена в системно объединенных блоках компетенций: когнитивная компетентность (осознание значимости и возможности профессионально-личностного сопровождения учителя в образовательных условиях современной школы); функционально-деятельностная компетентность (осуществление коммуникативного взаимодействия учителя с индивидуальным или коллективным субъектом сопровождения); рефлексивная компетентность (обоснованные оценочные представления об оптимальности осуществленного профессионально-личностного сопровождения учителя).

3. В дополнительное профессиональное образование педагогических кадров целесо-

образно ввести специальную подготовку к профессионально-личностному сопровождению учителя, организационно-педагогические условия которой предполагают объединять разные категории педагогических кадров (заместители директора, социальные педагоги, школьные психологи, педагоги разных этапов школьного образования) для интеграции своеобразного профессионального опыта каждой из них с целью обеспечения эффекта коллективной компетентности в решении объективных и субъективных проблем учителя, представленных как комплексные задачи сопровождения.

Для теории дополнительного профессионального образования (ДПО) педагогических кадров развивающим потенциалом обладает расширенное понятие «профессионально-личностное сопровождение учителя», раскрывающее системно-целостную взаимозависимость решения субъективных проблем учителя в школе и позитивного влияния на объективные качества его профессиональной деятельности повышения успешности и удовлетворенности педагога при существующих трудозатратах в реальных условиях современной школы.

Также развивающим ДПО импульсом может стать выявление организационно-педагогических условий специальной подготовки педагогических кадров и структурно-содержательная схема готовности к профессионально-личностному сопровождению учителя в образовательных условиях современной школы (см. рис., с. 128). Эта схема готовности педагогических кадров к профессионально-личностному сопровождению учителя разработана в результате научного исследования и определяет логику приобретения индивидуальным или коллективным субъектом когнитивной компетентности, технологической готовности к проектированию и осуществлению сопровождения в контексте реального образовательного процесса в современной школе, рефлексивной компетентности как аналитической способности понять и оценить результативность проекта реализации идеи сопровождения и его исполнения в социокультурной практике коммуникативного взаимодействия учителя и педагогического коллектива.

В совместной проектной деятельности педагогического коллектива или инициативной группы педагогов путем семантической диф-



Рис. Структурно-содержательная схема развития готовности педагогических кадров к сопровождению учителя в школьном образовании.

ференциации способностей к продуктивному комплексному сопровождению учителя разрабатывается основой перечень базовых компетентностей, постепенно возникающих в результате совместного профессионального развития в процессе ДПО.

Основные требования к готовности педагогических кадров осуществлять профессионально-личностное сопровождение учителя являются ориентирами построения теории и практики их профессиональной подготовки в системе ДПО к этой деятельности.

Подготовка в системе ДПО состоит из модулей, совокупно ориентированных на выработку у педагогических кадров коллективной установки к непрерывному наблюдению за психологическим состоянием педагогов, профессиональной интерпретации замеченных диагностически значимых внешних показателей профессиональной деятельности как индикаторов состояния активности, работоспособности и самочувствия, к оперативному

включению коммуникативных контактов, взаимодействий, целенаправленно основанных на ряде задач оптимизации профессиональной деятельности и личностного самочувствия учителя в актуальный период времени.

Когнитивный модуль охватывает содержание обучения, позволяющее осмыслить важность сопровождения педагога и обеспечения устойчивого психологически благополучного состояния учителя в наиболее сложных педагогических ситуациях в школе. В содержание модуля входит также теоретическое обоснование взаимной зависимости внешних показателей деятельности (например, субъективного времени) и состояния активности личности в деятельности, выраженной в удовлетворенности самочувствием и работоспособностью. Когнитивный модуль реализуется в контексте ведущих методологических подходов, функционирующих в эпистемологическом пространстве современного

дополнительного профессионального образования педагогов. В формате курсовой подготовки в системе ДПО этот модуль технологически строится на разных способах работы с информацией, важнейшим из которых является коллективное соотнесение слушателями предложенного фрагмента содержания обучения с педагогической реальностью. В технологический ансамбль модуля входят лекции и тесты с обратной связью, проблемное изучение материалов по современным формам сопровождения, «синтез мыслей», дискурсивно объединяющий ценностно-целевым вектором подходы к сопровождению учителя разных категорий педагогических кадров в группе слушателей на курсах ДПО. Ключевым условием реализации когнитивного модуля является использование элементов технологии коллективообразования – превращение группы в коллектив для совместной деятельности, социально ценной и лично значимой для всех категорий педагогических кадров, обучающихся на курсах ДПО. Возникновение коллективной компетентности в вопросах сопровождения учителя обусловлено появлением феноменов межличностных отношений, таких как ценностно-ориентационное единство, коллективистское самоопределение, мотивация межличностных выборов, референтность и др. Опыт коллективообразования, который обретают слушатели в процессе реализации когнитивного модуля, является одним из важнейших эффектов подготовки к сопровождению учителя в школе.

Второй компонент процессуальной модели подготовки педагогических кадров к сопровождению учителя в школе – технологический модуль, результатом реализации которого является приобретение функционально-деятельностной компетентности в практическом сопровождении учителя педагогическими кадрами школы: интерпретативная компетентность в организационно-методической и психолого-педагогической диагностике слабых аспектов профессионально-личностной самореализации учителя; компетентность в практической оптимизации профессионально-деятельностной и эмоционально-личностной составляющих самореализации учителя и коммуникативная коллективная компетентность в социально-педагогической оптимизации деятельности учителя в образовательном пространстве современной шко-

лы. Технологический модуль составляется из исследовательского, проектировочного, внедренческого и рефлексивного блоков.

Проектировочный блок технологического модуля процессуальной модели подготовки педагогических кадров к сопровождению педагога в образовательном взаимодействии включает социальное проектирование своего варианта профессионально-личностного сопровождения педагога в соответствии со сценарием учебной задачи.

Третий компонент процессуальной модели – рефлексивный модуль. Этот компонент модели методологически определяется как профессиональный дискурс слушателей курсов, преподавателей и экспертов педагогической деятельности, включающихся в этот процесс при прохождении педагогическими кадрами учебной практики, оценивающих профессионально-личностный результат комплексного сопровождения учителей.

Процесс экспериментального обучения педагогических кадров профессионально-личностному сопровождению учителей строился поэтапно. В период 2004–2005 уч. г. был констатирован базовый уровень понимания значимости профессионально-личностного сопровождения учителя в деятельности у разных категорий педагогических кадров. Опрос по разработанной анкете позволил зафиксировать ответы, согласно которым у слушателей курсов сложилось представление о профессиональных перегрузках учителей и актуальности их поддержки в условиях образовательных взаимодействий в современной школе. Позиции слушателей были обусловлены собственным опытом работы в школе согласно должностной специфике и наблюдением за всеми участниками образовательного процесса в школе. Среди опрошенных в трех группах 27% слушателей адекватно понимали важность специального сопровождения учителя. Из этого числа лишь 12% примерно представляли, как программно подойти к сопровождению учителя в реальных условиях образовательного процесса школы.

Формирующий этап длился три года. Корреляция самоопределения к траектории дополнительного профессионального образования, направляющей педагогические кадры на профессионально-личностное сопровождение учителя, и выбора собственного профессионального пути после завершения курсо-

вой подготовки позволяет говорить об актуальности разработанного курса подготовки в системе ДПО и его продуктивности относительно профессионального развития педагогических кадров школы.

Продуктивность реализации экспериментального процесса подготовки и достаточность компетентностно-деятельностной готовности слушателей курсов повышения квалификации (ПК) к сопровождению педагогов в школьном образовательном пространстве

подтверждены также отложенными результатами профессиональной деятельности работающих в школе педагогических кадров разных категорий, оцененными экспертами педагогической деятельности. Результаты эксперимента показали позитивную динамику профессиональной установки педагогических кадров школы и развития способностей ставить и решать комплексные задачи профессионально-личностного сопровождения учителей.

Л и т е р а т у р а

1. Михайлова Н. Н., Юсфин С. М. Педагогика поддержки : учеб.-метод. пособие. – М.: МИРОС, 2001. – 112 с.
2. Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение / под ред. Л. М. Митиной. – М.: Академия, 2005. – 336 с.
3. Дуничева М. А. Служба комплексного сопровождения в ОУ // Практика административной работы в школе. – 2009.– №7. – С. 12–17.
4. Яковенко И. М. Педагогическое сопровождение развития творческого потенциала будущего педагога // Известия Тульского гос. ун-та. Сер. «Педагогика». Вып.3. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2006. – С. 310–314.
5. Александрова Е. А. Педагогическое сопровождение профессиональной и допрофессиональной частей образования // Образовательная модель «Школа-ВУЗ»: проблемы и перспективы: сб. науч. ст. Вып. 2. – Саратов: Изд-во педагогич. об-ва России, 2005. – С. 60–67.
6. Богословский В. И. Научное сопровождение образовательного процесса: методологические характеристики : моногр. – СПб., 2002. – 217 с.
7. Липский И. А. Педагогическое сопровождение развития личности : теоретические основания // Теоретико-методологические проблемы современного воспитания : сб. науч. тр. – Волгоград: Перемена, 2004. – С. 280–287.

