

**И. М. Лохманова,  
Л. М. Федоряк**  
(Тюмень)

## СТАНОВЛЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ СОВРЕМЕННОГО УЧИТЕЛЯ

*В статье описываются научные подходы к осуществлению диагностики педагогической толерантности учителей, определены основные показатели педагогической толерантности, предлагается алгоритм управленческих действий директора школы по проведению мониторинга педагогической толерантности*

Значимость педагогической толерантности как идеала межличностных отношений «учитель – ученик» обуславливается, с одной стороны, конфликтностью образовательной системы, где толерантность может выступать инструментом предупреждения и разрешения конфликта, с другой стороны, в связи с интеграцией России в мировое сообщество актуализируется важность диалога культур на основе принятия, уважения и толерантности [3, с. 5].

Рассматривая *педагогическую толерантность* как способность, связанную с профессиональным решением проблем, возникающих в педагогической деятельности (Н. В. Кузьмина, Л. М. Митина), мы особую роль отводим организации мониторинга становления педагогической толерантности современного учителя, так как в учебно-воспитательном процессе социально-педагогическая диагностика является необходимым условием изучения личности, а также процесса ее вхождения и интеграции в ближайшую среду и общество в целом.

Учитывая то, что в условиях образовательного учреждения толерантность проявляется в средствах педагогического управления, в создании в образовательном учреждении благоприятной атмосферы, обеспечивающей воспитание миролюбия, терпимости у учащейся молодежи; в создании программ психологической помощи учащимся и педагогам, ведущая роль в организации и проведении мониторинга отводится директору учебного заведения. С помощью мониторинга администрация школы вместе с методическими службами может обобщить опыт работы учителей по проблемам толерантного взаимодействия с учащимися, адресно планировать

повышение квалификации педагогов, вести индивидуальную работу с молодыми учителями, создавать условия для удовлетворения запросов по отдельным аспектам и направлениям самообразования педагогического коллектива.

На основе модификации рекомендаций, предложенных Г. Вертохвостовой [1, с. 121–122] руководителю для осуществления мониторинга профессиональной компетентности учителей, разработана следующая последовательность управленческих действий директора школы по организации и проведению мониторинга педагогической толерантности:

- преобразование образовательной среды многонациональной школы в поликультурную толерантную среду на основе выделения ее процессуально-содержательных блоков (ценностно-целевого, программно-стратегического, информационно-знаниевого, коммуникативно-организационного, имиджевого, диагностического);

- составление программы поэтапного психолого-педагогического мониторинга толерантности/интолерантности субъектов образовательного процесса, становления педагогической толерантности;

- определение критериев и показателей педагогической толерантности учителя; оценка по каждому показателю – количественная в процентах, в баллах; квалиметрическая, представленная в уровнях: высоком, среднем, низком и т.д.;

- отбор диагностического инструментария, позволяющего отслеживать уровень педагогической толерантности учителя;

- внесение итогов мониторинга в единую карту педагогической толерантности каждого учителя;

– организация с учителями школы методической работы на диагностико-прогностической основе.

Целью диагностики педагогической толерантности учителя многонациональной школы является выявление социальных и личностных проблем учителей во взаимодействии с учащимися и членами педколлектива в результате изучения и анализа их морально-психологического состояния на основе проведения микроисследований; повышение уровня педагогической толерантности

Данная цель определила содержание деятельности, ее методы, формы реализации, которые взаимосвязаны между собой.

Диагностика педагогической толерантности учителей осуществлялась нами на основе таких подходов, как *системный* (целостное изучение личности учителя), *личностный* (развитие личностно-ориентированной культурной деятельности педагога, разработка индивидуальной траектории развития педагогической толерантности у каждого учителя), *гуманистический* (владение межсубъектными технологиями диалога в организации жизнедеятельности личности ученика; изучение интересов, запросов и потенциальных способностей и возможностей учителя с учетом его профессиональных затруднений).

При определении основных показателей педагогической толерантности учитывались качества, составляющие процесс труда и его результат. Первые качества – это владение педагогическими и психологическими методиками, приемами и технологиями воспитания толерантной культуры, знание психологических особенностей учащихся, умение использовать в практической деятельности профессиональные психолого-педагогические знания в зависимости от педагогической ситуации, особенно в конфликтной. Вторые качества – сформированность компонентов индивидуального стиля учителя; культура толерантного общения (коммуникативная, профессионально-педагогическая); уровень нравственного сознания личности, его способность быть толерантной личностью; толерантное поведение учащихся, уровень их воспитанности.

Определение основных критериев и показателей позволило отобрать диагностический инструментальный сформированности педагогической толерантности учителей в соответствии со следующими компонентами:

– *когнитивным* (знание основных нормативных документов о толерантности, истории и традиций учебного заведения, миссии учителя в принятии ценностей школы);

– *чувственно-эмоциональным* (чтобы полученные знания переросли в убеждения и органически вошли в общую систему взглядов и доминирующих потребностей, социальных ожиданий и ценностных ориентаций педагога, они должны проникнуть в сферу его чувств и переживаний);

– *деятельностным* (потребность в соблюдении принятых норм и правил толерантного поведения, что позволяет отдельно взятой личности преобразовывать свой внутренний мир в конкретных условиях, видоизменять нормы и ценности в соответствии с толерантным поведением).

С членами педагогического коллектива были проведены микроисследования по выявлению уровня общительности, индекса толерантности, коммуникативной толерантности, способности к эмпатии, типа этнической идентичности, стиля взаимодействия педагога с учащимися, поведения педагогов в конфликтной ситуации, уровня эмоционального выгорания, валеологической устойчивости к педагогическому труду с использованием отечественных и зарубежных методик.

Так, в микроисследовании по выявлению уровня общительности педагогов приняли участие 22 человека. Респондентам была предложена анкета «Общий уровень общительности» (по В.Ф. Ряховскому).

*Диагностика общего уровня толерантности* проводилась с использованием экспресс-опросника «Индекс толерантности» (авторы Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова). Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. В методику были включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание было уделено этнической толерантности-интолерантности (отношение к людям

Т а б л и ц а

Место	Тип этнической идентичности	Описание типа этнической идентичности	Кол-во респондентов (в %)
1	Норма (позитивная этническая толерантность)	Сочетание позитивного отношения к собственному народу с позитивным отношением к другим народам. Она создает такой баланс толерантности по отношению к собственной и другим этническим группам, который позволяет рассматривать ее, с одной стороны, как условие самостоятельности и стабильного существования этнической группы, с другой – как условие мирного межкультурного взаимодействия в полиэтническом мире	78
2	Этническая индифферентность	Размывание этнической идентичности, выраженное в неопределенности этнической принадлежности	60
3	Этнозогизм	Данный тип идентичности может выражаться в безобидной форме на вербальном уровне как результат восприятия через призму конструкта «мой народ», но может предполагать, например, напряженность и раздражение в общении с представителями других этнических групп или признание за своим народом права решать проблемы за «чужой» счет	30
4	Этнонигилизм	Одна из форм гиподентичности, представляющая собой отход от собственной этнической группы и поиски устойчивых социально-психологических ниш не по этническому критерию	24
5	Этнофанатизм	Готовность идти на любые действия во имя так или иначе понятых этнических интересов, вплоть до этнических «чисток», отказа другим народам в праве пользования ресурсами и социальными привилегиями, признание приоритета этнических прав народа над правами человека, оправдание любых жертв в борьбе за благополучие своего народа	23
6	Этноизоляционизм	Убежденность в превосходстве своего народа, признание необходимости «очищения» национальной культуры, негативное отношение к межэтническим брачным союзам, ксенофобия	20

иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Три субшкалы опросника были направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

*Этническая толерантность* – отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия – свойственна 16% респондентов. *Социальная толерантность*, свидетельствующая о толерантных и интолерантных проявлениях в отношении различных социальных групп, а также об установках

личности по отношению к некоторым социальным процессам, свойственна 20% респондентов. *Толерантность как черта личности* определена у 64% респондентов. В процессе опытно-экспериментальной работы была поставлена задача изменения уровня толерантности учителей с помощью осуществления целенаправленного психологического воздействия тренинга толерантности.

Для *диагностики этнического самосознания* и его трансформации в условиях межэтнической напряженности была использована методическая разработка «Типы этнической идентичности» (Авторы Г.У. Солдатова, С.В. Рыжова). Один из показателей трансформа-

ции этнической идентичности – это рост этнической нетерпимости (интолерантности). Толерантность /интолерантность – главная проблема межэтнических отношений в условиях роста напряженности между народами – явилась ключевой психологической переменной при конструировании данного опросника. Степень этнической толерантности респондентов оценивалась на основе следующих критериев: уровня «негативизма» в отношении собственной и других этнических групп, порога эмоционального реагирования на иноэтническое окружение, выраженности агрессивных и враждебных реакций в отношении к другим людям. Респондентам были предложены 30 суждений-индикаторов, интерпретирующих конец фразы: «Я – человек, который...». Индикаторы отражают отношение к собственной и другим этническим группам в различных ситуациях межэтнического взаимодействия.

Полученные результаты проведенного исследования позволили определить степень выраженности соответствующего типа этнической идентичности, что проранжировано в таблице.

Таким образом, наиболее выраженным у большинства респондентов (78%) оказался такой тип этнической идентичности, как *позитивная этническая толерантность*, что является нормой. Вызывает тревогу тот факт, что у 60% респондентов на второй позиции оказался тип этнической идентичности *этническая индифферентность*.

Для подтверждения теоретических выводов в рамках внутришкольной системы повышения квалификации было проведено обучение 24 учителей школы. После внедрения данной системы у учителей был выявлен существенный рост всех трех компонентов их

педагогической толерантности: когнитивного на 21%, чувственно-эмоционального – на 18%, деятельностного – на 14%. Повысилось значение когнитивного компонента, чему способствовал курс «Педагогическая толерантность учителя многонациональной школы». Формирование чувственно-эмоционального и деятельностного компонентов имеет более сложный характер, так как затрагивает глубинные слои человеческой психики.

Результаты проведенной диагностики позволили определить условия, необходимые для реализации педагогической толерантности:

- единство процессов саморазвития и взаиморазвития, самопонимания и взаимопонимания, самоуважения и взаимоуважения участников педагогического процесса;

- использование форм педагогической деятельности, позволяющих интегрировать личность в коллектив без проявлений интолерантного поведения участников учебного процесса;

- отбор содержания и технологий образования, способствующих предупреждению обострения отношений личности с другими, при сохранении собственной уникальности.

Таким образом, результаты исследования позволили установить, что педагогическая толерантность требует целенаправленного формирования в системе внутришкольного и внешкольного повышения квалификации, а также позволили определить педагогическую толерантность как интегративное личностное свойство, системообразующее *когнитивный, чувственно-эмоциональный и деятельностный компоненты*, показатели которых свидетельствуют о готовности поддерживать и развивать педагогическую толерантность в коллективе.

## Л и т е р а т у р а

1. *Вертохвостова Г.* Мониторинг как средство повышения профессиональной компетентности педагогов // Народное образование. – 2007. – № 7. – С. 121-126.
2. *Горшкова В. В.* Диалог в образовании человека. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2009. – 192 с.
3. *Липатова Н. О.* Формирование педагогической толерантности студентов – будущих учителей иностранного языка: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08) – Самара, 2007. – 199с.
4. *Лохманова И. М.* Формирование педагогической толерантности на основе индивидуального стиля деятельности учителя // Среднее профессиональное образование. 2011.- № 4.