

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

На основе анализа современной образовательной политики автор рассматривает тенденции организации мониторинга качества обучения

В последние годы происходит уверенное становление общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО). Она призвана стать важнейшим институциональным компонентом системы образования Российской Федерации.

Несмотря на большой прогресс в становлении ОСОКО, одной из ключевых проблем современного этапа её развития является недостаточная целостность и сбалансированность системы процедур и механизмов оценки качества образования и индивидуальных образовательных достижений, реализуемых на федеральном и региональных уровнях системы образования, что не позволяет обеспечивать формирование и развитие единого образовательного пространства. Следствием этого является недостаток механизмов и инструментов, с помощью которых можно учесть влияние на результаты деятельности образовательных учреждений и педагогов ряда существенных факторов, связанных с условиями их работы и обучаемым контингентом. Это, в свою очередь, затрудняет принятие эффективных управленческих решений, позволяющих повышать качество и сокращать отставание наименее благополучных групп учащихся. Из-за слабости механизмов оценки качества в системе образования практически не развита практика оценки результативности мер государственной политики, что не позволяет уверенно добиваться эффективности принимаемых мер [1, разд. 3.1].

Для того чтобы понять принципиальное значение оценки качества образования, следует обратиться к существующей системе мониторинга образования. Идеология мониторинга сформировалась из убеждения, что образование является основным правом человека и что оно создает основу для более справедливого общества. Все учащиеся имеют право на образование независимо от их инди-

видуальных качеств. Сбор и анализ данных часто касаются тех групп учащихся, которые были лишены возможности получения качественного образования. Первоначально целью проводимых мониторинговых исследований было привлечение внимания лиц, ответственных за принятие решений, к рассмотрению вопросов, касающихся тех препятствий, которые существуют в рамках системы образования, понимания того, почему возникают проблемы качества и доступности образования, и поиска пути их устранения. Данная идеология была сформулирована в движении «Образование для всех». Это движение возникло с момента проведения Всемирной конференции по образованию для всех в Таиланде в 1990 г. В принятой Всемирной декларации об образовании для всех определены основные элементы расширенного подхода к базовому образованию. Важным положением декларации было то, что следует уделять внимание не просто широте охвата образования, а приобретению знаний и результатам обучения относительно всех групп учащихся.

Десятилетия спустя после принятия Джомтьенской (Таиланд) декларации такой подход был подтвержден во время проведения в Дакаре Всемирного форума по образованию, на котором рассматривалось закономерное развитие в достижении целей образования для всех (Всемирный форум по образованию 2000 г.). Участники форума подчеркнули, что по-прежнему существуют препятствия в области образования для групп, находящихся в неблагоприятном положении, и призвали предпринять конкретные меры устранения этих препятствий [3, с. 3].

В дальнейшем в рамках управления национальными системами образования в различных странах стали обращать внимание на эффективность образовательных программ, что вызвало необходимость постоянно прово-

дить оценку успеваемости всех учащихся по учебной программе. При этом проводился углубленный анализ успеваемости тех групп учащихся, которые испытывают трудности в обучении. Такой анализ ставил задачу выявить главным образом индивидуальные характеристики и знания учащихся, а также то, насколько каждый ученик способен осваивать учебную программу. Поэтому методика оценки должна была позволить учащимся продемонстрировать свои сильные стороны и потенциал и не должна была допускать дискриминации разных групп обучающихся. Важной частью процесса оценки являлось выявление на ранней стадии тех трудностей, которые испытывают обучающиеся. Ранняя оценка и соответствующее вмешательство уменьшают негативное воздействие тех или иных трудностей, сокращают потребность в дорогостоящих программах реабилитации [3, с. 9].

Можно выделить три основных вида контроля качества, которые используются в практике школьного образования:

- экзамен, как способ текущей аттестации;
- текущая оценка, осуществляемая или организуемая преподавателем, которая становится формирующей оценкой при итоговой аттестации школьников;
- федеральная / региональная оценка качества.

Виды оценки качества образования существенно отличаются друг от друга по целям, содержанию, процедурам оценивания, по способам и адресатам предъявления результатов.

Экзамен или другие виды формализованной оценки результатов обучения представляют собой персонифицированную оценку качества образования, которая позволяет сопоставить результаты учащихся с заданными критериями или стандартами. Экзаменационная оценка не дает информации о причинах получения того или иного результата. Однако этот вид оценки важен, поскольку дает информацию об уровне подготовленности.

Текущая оценка успеваемости и конкурсные способы оценки учебных достижений являются персонифицированными видами оценки качества образования. Эти виды оценки не только дают информацию о качестве образования, но и позволяют осуществлять коррекцию процесса обучения на основании полученных данных. Некоторые процедуры текущей оценки качества образования позво-

ляют обнаружить взаимосвязи между достижениями учащихся и причинами полученных результатов конкретного ученика.

Региональная оценка позволяет получать срезовую информацию о качестве образования в регионе, образовательном учреждении. Такая информация дает возможность оценить уровень подготовленности обучающихся в целом, эффективность используемых средств, качество образования в отдельном учреждении, адекватность стандартов образования способностям учащихся или необходимым для работы компетенциям. Для региональной оценки чрезвычайно важно сопоставление полученных результатов с такими фоновыми показателями, как уровень экономического развития, социальная инфраструктура или демографические характеристики региона и т.д., а также с объективными показателями функционирования образовательных учреждений, например, с показателем оснащенности учреждения современными средствами обучения, литературой, преподавательскими кадрами.

Результаты мониторинга качества образования должны быть доступны потребителям образования, органам власти, так как для нее информация о качестве образования – основа принятия решений. Организация контроля и оценки качества образования в большинстве стран мира характеризуется следующими чертами:

- выделение объектов контроля – знания и умения обучающихся в области языка национального общения и математики, естественных и социальных наук, а также предметов по выбору учащихся;
- использование стандартизированных тестов, разработанных централизованно. Тестирование организует независимая комиссия, результаты контроля определяют возможность перехода на следующую ступень образования.

Для объективности оценки качества образования разрабатываются КИМы (контрольно-измерительные материалы), позволяющие объективно оценить образовательные результаты обучающихся. Оценка может проводиться посредством критериально-ориентированного тестирования, когда основным критерием является достижение стандартов в предметных областях.

Результаты оценки качества образования фиксируются в различных формах в зависи-

мости от пользователя. В образовательном учреждении все результаты обучаемых сводятся в единые ведомости по группам (классам) независимо от результата.

Информация о результатах используется для коррекции процесса обучения. Индивидуальные результаты текущего контроля качества образования являются в определенной мере закрытой информацией, к которой имеют доступ учителя и администрация.

Общенациональная оценка результатов обучения рассматривается как особая сфера мониторинговых исследований. С 1990-х годов она стала широко внедряться в управление образованием различных стран. Общенациональная оценка может быть определена как исследование, имеющее целью охарактеризовать уровень успеваемости, но не для отдельных обучаемых, а для системы образования в целом или для её части в четко обозначенных рамках.

Есть страны, имеющие к настоящему времени лишь опыт однократной общенациональной оценки. В других странах она стала нормой и проводится более или менее регулярно. Системы общенациональной оценки знаний в разных странах мира обнаруживают как сходные черты, так и различия. Во всех случаях оценивается успеваемость по родному языку и математике. В некоторых странах также оцениваются знания по предметам естественнонаучного цикла, второму языку, изобразительному искусству, музыке и обществоведению. Практически во всех системах тестирование учащихся проходит на уровне начальных классов, а в большинстве – и на уровне средней школы.

Системы различаются между собой на периодичности оценивания. В некоторых странах оно проводится ежегодно, хотя каждый раз может быть ориентировано на разные

предметные области. В других странах эти исследования проводятся реже. Участие школ при этом может быть как добровольным, так и обязательным [5, с. 3].

Анализ общенациональной оценки качества образования позволяет выделить ряд ее основных задач:

- оценка проводится в связи с намерением повысить показатели образования в стране;
- как мера, поддерживающая уже существующие стандарты образования;
- как источник информации для принятия решений о выделении ресурсов (реформирование учебных планов, подготовка педагогических кадров, ликвидация неравенства – образовательные учреждения в сельской местности, в регионах с неблагоприятными социально-экономическими условиями), в качестве поощрения за высокие результаты;
- программа общенациональной оценки может быть нацелена на изменение расстановки сил внутри системы образования [5, с. 7].

Таким образом, анализ современных тенденций оценки качества образования позволяет считать, что мониторинг достижений обучающихся в образовании дает возможность: определить национальную стратегию развития; реконструировать систему образования, чтобы соответствовать потребностям общества и развитию индивидуальных возможностей и потребностей обучающихся; выстраивать новые отношения между обществом и образовательными учреждениями; усовершенствовать содержание образования в соответствии с потребностями молодежи; обеспечить получение современной информации, которую нужно знать руководителям образования; определять и внедрять инновационные единицы в образование – катализаторы изменений.

Л и т е р а т у р а

1. Государственная программа развития образования на 2013–2020 гг. : утверждена распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. N 792-р // Гарант : информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – URL: <http://base.garant.ru/70379634/>
2. Прогнозирование показателей качества образовательных услуг на основе успеваемости // Качество. Инновации. Образование. – 2002. – № 4. – С. 49–51.
3. Открытое досье по инклюзивному образованию : материалы в помощь менеджерам и администраторам. – Париж : ЮНЕСКО. – 18 с.

4. *Найдёнова З. Г. Мониторинг и оценка качества образования.*
– СПб.: Изд-во ЛОИЭФ, 2008. – С. 13–15.

5. *Оценка качества образования: обзор международных подходов и тенденций / И. Фруммин, В. Грини, Т. Кэллаган и др. ; Всемир. банк [по предложению Минобрнауки РФ и Федерал. службы по надзору в сфере науки и образ.]. – М. : 2005. – 73 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://rtc-edu.ru/>*

