

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ УПРАВЛЕНИЯ ВОЗДУШНЫМ ДВИЖЕНИЕМ В АВИАЦИОННЫХ ВУЗАХ УКРАИНЫ

В статье представлен анализ профессиональной деятельности диспетчеров управления воздушным движением. Рассматриваются сущность и психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности авиадиспетчеров

Актуальность формирования коммуникативной компетентности у будущих авиационных диспетчеров обусловлена противоречиями между: современными требованиями к ним, спросом на компетентных специалистов, которые имеют высокий уровень сформированности коммуникативной компетентности, и реальным уровнем подготовки будущих авиационных диспетчеров, недостаточной сформированностью в них профессионально значимых компетентностей [5; 6].

Для изучения проблемы формирования коммуникативной компетентности авиационных диспетчеров смоделируем их профессиональную деятельность. Отметим, что трудовая деятельность авиационного диспетчера рассматривается как его готовность выполнять профессиональные функции и задания на базе теоретических, фундаментальных знаний и способность гибко перестраивать направление, содержание, формы и виды собственной профессиональной деятельности, формируя тем самым профессиональную субъектность специалиста.

Анализ государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования 0701 – «Транспорт и транспортная инфраструктура», направление подготовки 070102 – «Аэронавигация», квалификация 3144 – «Диспетчер обслуживания воздушного движения» позволил выделить и рассмотреть основные профессиональные функции авиадиспетчера: исследовательская; проектно-конструкторская; организационно-управленческая; технологическая; контрольно-диагностическая; преподавательская; социально-трудовая [2].

Содержательная часть перечисленных функций позволила нам определить основные компоненты профессиональной деятель-

ности авиадиспетчера, которые проявляются при исполнении всех функций (табл., с. 156).

Анализ функций и компонентов профессиональной деятельности диспетчеров управления воздушным движением позволяет нам сделать вывод, что реализация любой функции не может происходить без сформированной коммуникативной компетентности. Например, при реализации организационно-управленческой функции будущему специалисту необходимы умение устанавливать контакты с членами экипажа, умение выслушивать и ставить вопросы, а для реализации прогностической функции – умение прогнозировать коммуникацию, концентрировать и распределять внимание и т.д.

Без преувеличения можно сказать, что коммуникация является основным сложным видом деятельности авиационного диспетчера. Следовательно, коммуникативная компетентность является одной из важнейших составляющих профессиональной деятельности авиационных диспетчеров. Проведенный теоретический анализ позволяет интерпретировать коммуникативную компетентность будущего авиационного диспетчера как интегральное личностное качество будущего специалиста авиационного профиля, связанное с его способностью осуществлять сложные полифункциональные, полипредметные, культурно целесообразные виды коммуникативной деятельности, эффективно разрешать проблемы и достигать результатов в профессиональной деятельности, а также в социальной и личной областях жизни на основе применения комплекса фундаментальных знаний, интегрированных творческих умений, опыта и индивидуально-психологических качеств. Коммуникативная компетентность диспетчера управления воздушным

Структура профессиональной деятельности авиационного диспетчера

Компоненты	Функции	Составные функции
Диагностический	Исследовательская	Сбор, обработка, анализ и систематизация научно-технической информации
	Проектно-конструкторная	Синтез систем или отдельных их составляющих, обоснование принципа действия и конструкции объектов
Технический	Организационно-управленческая	Упорядочивание структуры и взаимодействия составных элементов системы с целью повышения эффективности использования ресурсов и времени
	Технологическая	Выполнение технических работ в профессиональной деятельности
Прогностический	Контрольная	Осуществление контроля в пределах своей профессиональной деятельности и в объеме должностных обязанностей
Коммуникативный	Производственная	Организация социального влияния на все сферы психики группы авиадиспетчеров в процессе профессиональной подготовки и повседневной деятельности; создание здорового социально-психологического климата; предотвращения конфликтов; коммуникация и взаимодействие с экипажем

движением предусматривает высокий уровень практического владения английским, русским и родным языками; с вниманием к лаконичности, однозначности, владению и использованию установленной терминологии [7].

В результате констатирующего эксперимента с помощью психолого-педагогических методик, а именно: «Мотивация учебы в вузе» Т. Ильиной [1], методика «КОС» (коммуникативных и организаторских склонностей личности) [4], методика «Оценка самоконтроля в общении» (М. Снайдер) [3] – было опрошено 160 студентов-авиадиспетчеров третьего и четвертого курсов Национального авиационного университета и Кировоградской летной академии (направление подготовки 070102 «Аэронавигация», квалификация 3144 «Диспетчер обслуживания воздушного движения»), что позволило выявить: 82,5% студентов-авиадиспетчеров считают, что коммуникативная компетентность присуща всем сферам профессиональной деятельности авиационного диспетчера; 67,5% выделяют «умение быстро реагировать и верно действовать во время экстремальной ситуации» как основное коммуникативное умение; почти половина студентов (47,5%) уверены в своем выборе профессиональной деятельности; 31,25% не

уверены в выборе профессиональной деятельности; 21,25% студентов не довольны выбором будущей профессиональной деятельности.

Ответы респондентов относительно мотивов, которые сыграли решающую роль при выборе профессиональной деятельности: «желание быстро получить любую профессию» (8,75%); «моя будущая профессиональная деятельность является модной в современном обществе» (7,5%); «стремление иметь высокую заработную плату» (26,25%); «возможность быстрого и удачного карьерного роста» (5%); «условия трудоустройства» (8,75%); «осознание необходимости получить высшее профессиональное образование» (20%); «пошел учиться по совету родителей» (8,75%); «я заинтересован в получении знаний и навыков для последующей моей профессиональной деятельности» (15%).

С помощью методики «КОС» (оценка коммуникативных и организаторских склонностей) В. В. Синявского и Б. А. Федоришина мы изучали уровень коммуникативных способностей студентов-авиадиспетчеров. Так, у 51,25% студентов-авиадиспетчеров коммуникативные способности сформированы недостаточно; у 15% студентов коммуникативные способности сформированы частично, и

33,75% студентов владеют высоким уровнем коммуникативных способностей.

По методике «Оценка самоконтроля в общении» М. Снайдера были получены следующие результаты:

0–3 балла (38,75%) указывают на низкий уровень коммуникативного контроля, то есть поведение респондента не изменяется в соответствии с ситуацией;

4–6 баллов (37,5%) – средний уровень коммуникативного контроля. Респондент открыт, но несдержанный в своих эмоциях;

7–10 баллов (22,5%) указывают на высокий уровень коммуникативного контроля. Респондент легко входит в любую роль и гибко реагирует на смену ситуации.

Анализ профессиональной деятельности и коммуникативной компетентности авиационных диспетчеров с опорой на ряд научных трудов педагогического и психологического направления позволил нам определить и обосновать основные психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности.

Формирование позитивной мотивационной сферы студентов-авиадиспетчеров при развитии коммуникативной компетентности. Осознанное отношение к процессу учебы и личностного становления связано с тем, какой смысл приобретает для личности содержание его будущей профессиональной деятельности. Желание стать профессионалом в своем деле, овладеть определенными знаниями, навыками и умениями, стремление к получению не только профессиональных, но и общих знаний, стремление к саморазвитию и реализации зависит от позитивной учебной мотивации личности. Ее становление является важным и актуальным для формирования коммуникативной компетентности авиационных диспетчеров. Учитывая все вышеупомянутое, мы выделили методы и средства учебы при формировании коммуникативной компетентности.

Использование метода обеспечения успеха в учебном процессе. Данный метод эффективен в работе со студентами, которые имеют проблемы с учебой.

Участие студента в учебном процессе. Основной становится работа студентов, а не преподавателей, то есть обеспечивается активное участие студентов в учебном процессе, появляется возможность приспособить учебу к потребностям отдельной личности и

обеспечить определенную независимость студента при организации и исполнении самостоятельной работы.

Обеспечение профессиональной установки при подготовке будущих авиадиспетчеров на основе контекстного подхода, который предусматривает моделирование с помощью системы дидактических форм, методов, способов предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности. При реализации данного педагогического условия нами была разработана система обеспечения формирования коммуникативной компетентности будущих авиационных диспетчеров, где особенное внимание уделялось отображению коммуникативных функций и заданий их будущей профессиональной деятельности; максимальному воссозданию профессиональных и личностных условий коммуникативного взаимодействия во время выполнения профессиональных обязанностей. Учебная деятельность студентов-авиадиспетчеров осуществлялась во время лекций (информационная, проблемная, дискуссионная лекции) и практических (деловые, ролевые, имитационные игры; метод проектов) занятий.

Формирование учебного процесса на принципах компетентностного подхода. По нашему мнению, при формировании коммуникативной компетентности будущих авиационных диспетчеров эффективным является принцип дискуссионности, поскольку студенты имеют активный и творческий характер мышления, желание выразить свое мнение, доказать его правильность. Внедрение методов и приемов этого принципа способствует глубокому пониманию поставленной проблемы, развитию критического мышления, навыков использования научных фактов.

Принцип выбора конкретных ситуаций предусматривает, что знание и умение даются студенту не как предмет, а как средство решения заданий деятельности специалиста. Студентам-авиадиспетчерам были предложены ситуации, которые связаны с ошибками авиадиспетчеров, и предлагалось определить ошибки и изобрести верные решения выхода из конкретной проблемной ситуации.

Применение личностно ориентированного подхода путем реализации принципов диалогичности, дискуссий, выбора конкретных ситуаций, а именно ориентирование на формирование и развитие у студентов-авиадиспет-

черов способности к практической деятельности. Для этого были откорректированы цель и главные задания: подготовить будущих диспетчеров управления воздушным движением компетентными в вопросах профессионального и личного общения, знающими научные основы коммуникации и общения, основы психологии и делового общения для работы в условиях сложной обстановки и на этой основе сформировать умения

и навыки решения практических заданий организации профессиональной деятельности.

Таким образом, разработанные и теоретически обоснованные психолого-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности будущих авиационных диспетчеров в авиационных вузах Украины позволяют оптимизировать процесс профессионального становления будущих диспетчеров управления воздушным движением.

Л и т е р а т у р а

1. Ильин Е. П. Мотивация и мотивы. – СПб.: Питер, 2000. – 512 с.
2. Освітньо-кваліфікаційна характеристика спеціаліста 0701 «Транспорт и транспортна інфраструктура», напрям підготовки 070102 «Аеронавігація», кваліфікація 3144 «Диспетчер обслуговування повітряного руху»: стандарт вищої освіти (Видання офіційне). – К.: Міністерство освіти і науки України, 2004. – 24 с.
3. Психодіагностика в службі зайнятості : методичний посібник / за ред. В. В. Синявського, О. О. Яцишина. – К., 1998. – С. 34–51.
4. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты : учеб. пособие. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 1998. – 672 с.
5. Харченко В. П., Колотуша В. П., Колотуша І. В. Застосування еталонних моделей компетенції диспетчерів керування повітряним рухом як засобу оптимізації витрат провайдера аеронавігаційних послуг // Вісник Національного авіаційного університету. – 2010. – № 1. – С. 84–88.
6. Харченко В. П., Чинченко Ю. В. Автоматизація процесу професійного відбору авіаційного персоналу цивільної авіації // Вісник Національного авіаційного університету. – 2006. – № 2. – С. 34.
7. Щербіна С. В. Науково-дослідна робота майбутніх диспетчерів міжнародних авіаліній як засіб формування професійних умінь : автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02 «Теорія і методика навчання з технічних дисциплін». – Х., 2001. – 18 с.

