

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СТАНОВЛЕНИЕ ПЕДАГОГА-АНДРАГОГА СИСТЕМЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

В статье профессиональное становление педагога-андрагога системы информатизации образования взрослых рассматривается в контексте квалификационных требований к деятельности специалиста с опорой на компетентностный подход.

Характер исследования проблемы профессионального становления педагога-андрагога в области информатизации образования взрослых в современных условиях определяется необходимостью учета особенностей развития профессии «педагог-андрагог» в области информатизации в условиях рыночной экономики, что связывается с расширением вариативности образовательной деятельности и образовательных услуг для различных категорий взрослых в области ИКТ-технологий.

Информатизация образования нами понимается как процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой оптимального использования современных информационных технологий, направленных на реализацию целей обучения и воспитания. В этом смысле информатизация образования предполагает решение следующих проблем:

- совершенствование методологии и стратегии отбора содержания, методов и организационных форм обучения и воспитания, соответствующих задачам развития личности в современных условиях информатизации общества;

- создание методических систем обучения, ориентированных на развитие интеллектуального потенциала обучаемого, на формирование умений самостоятельного поиска и творчества;

- развитие экспериментально-исследовательской деятельности, творчества, инновационной практики;

- модернизация и комплексное использование компьютерных обучающих, тестирующих и диагностирующих методик [1].

Субъекты образования взрослых – специалисты, занятые на постоянной или временной основе определенным видом оплачиваемой

деятельности, связанной с функционированием и развитием системы его учреждений. По мере институционализации образования взрослых и усиления его специфичности расширяется потребность в специально подготовленных работниках, способных со знанием дела выполнять многообразные задачи, стоящие перед современной образовательной практикой.

Субъекты образования взрослых – педагоги-андрагоги – это обучающий персонал, специалисты (преподаватели, инструкторы, консультанты, тьюторы; организаторы учебного процесса: руководители образовательных организаций; эксперты, методисты, социальные работники, организаторы образования взрослых), занятые развитием образования взрослых на определенной территории (регион, городское или сельское поселение); работники государственных служб, обеспечивающие взаимодействие образовательных и производственных структур (служба занятости, миграционная служба); научные работники разного профиля, осуществляющие теоретические разработки проблем развития образования взрослых; волонтеры – лица, участвующие в разного рода пропагандистских и иных мероприятиях на безвозмездной основе.

Квалификационные требования к педагогу-андрагогу:

- педагог-андрагог осознает значимость своей профессии как особой сферы социокультурной практики в информационной среде;

- владеет системой знаний и представлений о человеке как личности и индивидуальности; о закономерностях и принципах образовательного процесса;

- понимает существо возрастных, социальных, профессиональных особенностей

взрослых обучающихся; дидактических и психологических теорий обучения взрослых; ознакомлен с историей развития андрагогических концепций;

– умеет в реальной практике использовать современные педагогические технологии и технологии обучения взрослых; осуществлять психолого-андрагогическую диагностику; дистанционное обучение;

– владеет профессиональными знаниями в области информатизации, умеет корректно выражать и аргументированно обосновывать положения этой области знания;

– владеет современными методами поиска, обработки и использования информации, умеет интерпретировать и адаптировать информацию для взрослых;

– способен в условиях развития науки и изменяющейся социальной практики к пересмотру собственных позиций, выбору новых форм и методов работы в информационной среде;

– обладает организационно-деятельностными умениями, необходимыми для самоанализа, развития своих творческих способностей и повышения квалификации как специалиста и преподавателя;

– умеет строить взаимоотношения, принимать и реализовывать управленческие решения в своей профессиональной деятельности по подготовке кадров в области информатизации образования;

– имеет целостное представление о взрослом человеке как о саморазвивающемся и самоуправляемом субъекте [1, с. 74].

Андрагогическая компетентность преподавателя в области информатизации образования – интегративное понятие, рассматриваемое как характеристика преподавателя сферы общего и профессионального образования взрослых, которая определяет его способность на основе знания андрагогики, информатики, дидактики профессионального обучения качественно решать профессиональные задачи в реальной образовательной практике.

Структура андрагогической компетентности предполагает освоение обучаемым набором компетенций как требований стандарта образования.

Базовой предметной составляющей андрагогической компетентности преподавателя в современных условиях является его информационная культура, включающая информа-

ционно-методологический уровень, общеметодический (дидактический) уровень, прикладной уровень [2].

Информационно-методологический уровень предполагает знание научных основ информационной педагогики, понимание роли социально-экономических, научно-технических, психолого-педагогических и физиолого-медицинских факторов использования электронно-коммуникативных систем, средств и технологий образования (ЭКССТО).

Теоретический уровень – это знание дидактических принципов компьютерно-информационного обучения, закономерностей функционирования информационной среды учения, вопросов построения информационного моделирования.

Прикладной уровень включает формирование понятий, знаний, умений и навыков в области освоения новых информационных технологий обучения.

Информационная культура преподавателя в контексте компетентного подхода предусматривает как освоение теоретического базиса предмета, так и практические умения вооружать обучаемых-взрослых методами и технологиями информатизации профессиональной деятельности. В качестве инструментальной составляющей развития информационной культуры приняты представления, содержащиеся в таблице [3, с. 46–47].

Андрагогическая компетентность преподавателя в области информационных технологий наряду с его готовностью реализовать свой дидактический и информационно-культурный потенциал предусматривает развитие и использование на практике знания особенностей обучения взрослой личности, то есть освоение андрагогики как научной области.

Утверждение самостоятельного статуса андрагогики как области научного знания, учебной дисциплины, специальности высшего профессионального образования дано в работах С. Г. Вершловского, М. Т. Громковой, С. И. Змеева, И. А. Колесниковой, сотрудников ИОВ РАО, основывается на концепции человекознания Б. Г. Ананьева, исследованиях Ю. Н. Кулюткина, Г. С. Сухобской, А. В. Даринского, В. Г. Онушкина, Е. П. Тонконогой, Г. Д. Глейзера, Т. Г. Браже.

Историко-педагогический анализ категории «андрагогика» позволил охарактеризовать ее как науку и научную дисциплину о

Т а б л и ц а

Структурные компоненты информационной культуры

Теоретические знания	Практические умения	Компонент
Научные основы работы с информацией, включающие в себя законы организации информационного потока и информационного взаимодействия, психологические законы восприятия, понимания, усвоения информации человеком, гносеологические корни методов обработки, хранения и передачи информации.	Выполнение операций анализа, синтеза и обобщения информации, организация процесса восприятия информации.	Методологический
Дидактические основы представления учебной информации, эффективные методы и методики обучения, образовательные технологии, назначение которых организация обучающего процесса оптимально с точки зрения представления, передачи и присвоения информации с использованием средств информационных и коммуникационных технологий.	Включают те способности профессионально-педагогической деятельности преподавателя, которые обеспечат эффективность построения занятий, то есть умение строить педагогическую деятельность в системе общего и профессионального образования.	Методический
Теоретические основы представления и организации информационных потоков с использованием средств ИКТ, особенности их применения на разных стадиях обучения взрослых, организации их непрерывного образования и самообразования.	Реализация теоретических знаний по организации и проведению занятий с представлением различного вида учебной информации с использованием современных технических средств, систем обучения и новых информационных технологий для передачи, получения, обработки и хранения информации.	Прикладной

теории и методике образования взрослых в контексте непрерывного становления личности, область профессионально-педагогического знания и социальной практики.

Андрагогика рассматривается как самостоятельная отрасль педагогики, описывающая образовательные системы различных категорий взрослых.

Объектами изучения андрагогики являются: переподготовка кадров, внутрифирменное образование, последипломное образование различных категорий кадров, обучение в ресурсных центрах предприятий, в вечерних школах, экстернатах, система дистанционного обучения и др.

Современная андрагогика как междисциплинарная наука об образовании взрослых включает:

– философско-методологический и культурологический аспекты (объект и предмет андрагогики, взрослый как субъект образова-

тельной деятельности, цели и смыслы образования человека, непрерывное образование как андрагогический процесс, истоки и принципы андрагогики, позиция сторонников «педагогики взрослых», андрагогики как «науки об обучении взрослых», новое понятие взрослости как определение своего пути в жизни, понимание качества жизни – работы С. Г. Вершловского, С. И. Змеева, Л. Н. Лесохиной, Н. П. Литвиновой, В. Г. Онушкина, Е. И. Огарева; – социально-психологический аспект (этапы жизненного и профессионального становления взрослого человека, концепция Б. Г. Ананьева «индивид → личность → субъект → индивидуальность», психофизические закономерности развития взрослых, кризисы развития личности взрослого и пути их преодоления, профессиональная социализация взрослых на этапах вхождения в профессию, индивидуального стиля деятельности и социально-профессиональной зрелости). Наибо-

лее глубоко теоретически и экспериментально эти вопросы представлены в работах Б. Г. Ананьева, С. Г. Вершловского, Г. А. Ключарева, Л. Н. Лесохиной, Г. С. Сухобской, Д. И. Фельдштейна;

– дидактико-технологический и управленческий аспекты андрагогики (андрагогические принципы и модели управления качеством обучения взрослых, понятия, структура, основные особенности технологии обучения взрослых, психолого-андрагогическая диагностика обучающихся взрослых, выявление характера и профессионального опыта, эмпирические теории и концепции обучения взрослых, модели обучения, отражающие этапы освоения опыта, эмпирический учебный цикл – С. И. Змеев, А. М. Митина, А. Е. Марон, Е. П. Тонконогая, Д. Колб, Б. Барнет, Д. Джарвис и др.

Организация процесса подготовки преподавателей-андрагогов для обучения взрослых в области информатизации образования основывается на андрагогическом подходе, учитывающем особенности учебной деятельности взрослых, отраженные в следующих принципах:

– принцип обогащающего влияния образовательной среды на компетентность специалиста;

– принцип ценностного проживания в решении профессиональных задач на основе ИКТ-технологий;

– принцип самореализации. Для разносторонней самореализации взрослого необходимо создать ситуацию проживания, психологический механизм которого опирается на разработки в этой области информатизации, включает в себя три стадии: понимание, принятие, переживание;

– принцип развития индивидуальности личности. Предполагает признание своеобразия индивидуальных возможностей и способностей взрослого, позволяет специалисту выйти на разные уровни в исследовательской деятельности.

Перед преподавательским составом стоит задача моделирования в процессе обучения ситуаций, позволяющих осознать специфику ценностей, лежащих в основе исследовательской деятельности субъектов образования, принять их на личностном уровне и эмоционально «пережить» в процессе понимания и принятия.

Педагог-андрагог, работающий со взрослыми в информационной среде, обычно при-

держивается профессиональных стереотипов, пока на деятельностном уровне не осознает необходимость инновационных подходов, что предполагает использование таких активных форм обучения, как тренинг, ролевая игра, дискуссия, конкурс, семинар-брифинг, «философский стол», проектирование, защита проектов и др. Это способствует развитию инициативы и творческого потенциала слушателей, формирует установку на постоянный поиск.

За счет создания ситуации «погружения» в процессе обучения в информационной среде удается интенсифицировать процессы усвоения и создать условия для творческой деятельности.

Одна из эффективных форм «погружения» – это работа в базовой организации (предприятие, центр и др.), где слушатели, используя различные исследовательские методы, знакомятся с опытом работы коллег.

В условиях рефлексивного сопровождения взрослый выступает как объект и субъект образовательной деятельности, планирует, организует и анализирует собственные действия, выходя таким образом на проектную и контрольную функции рефлексии.

Педагоги-андрагоги сталкиваются с трудностями в осуществлении самоанализа профессиональной деятельности. Истоки проблем они видят «во внешних причинах», убеждены в том, что их неудачи – результат случайностей, отрицательного влияния на них других людей, невнимания со стороны коллег. В процессе обучения методам рефлексивного сопровождения взрослые осознают необходимость в поиске «внутренних причин» неудач в жизни, разрабатывают «программы индивидуального развития», связанные с непрерывным самообразованием и повышением квалификации.

Блочно-модульный принцип построения программы позволяет гибко варьировать содержание и осуществлять личностноориентированный подход в организации профессиональной подготовки взрослых, высветить проблемные поля в деятельности. Каждый модуль обучения завершается консультациями по межсессионным заданиям.

Важнейшая особенность организации подготовки преподавателей-андрагогов в области информационных технологий для взрослых заключается в создании информационной среды обучения.

В общественном мнении и научной литературе утвердилось понимание того, что компьютер – это одно из средств в руках преподавателя, осуществляющего целенаправленное педагогическое управление процессом обучения вообще и взрослого человека в частности. На передний план выдвигается проблема проектирования предметноориентированных информационно-образовательных сред, имитирующих такого преподавателя, который уделяет индивидуальное внимание каждому обучающемуся, немедленно анализирует возникающие трудности усвоения и управляет его деятельностью, которая направлена на решение поставленной педагогической задачи.

Основные требования, которые необходимо реализовать в процессе проектирования подобных сред, следующие:

- функционирование среды должно быть идентично функционированию экспертной системы, имитирующей поведение педагога;

- предоставление возможности подстраивать среду под запросы для удобного и комфортного общения;

- тестирование системы на предмет корректной интерпретации предметной области, методики представления учебного материала, эстетического восприятия интерфейса;

- экспериментальная проверка системы на реальных обучающихся с целью сбора статистических данных, результат обработки которых действительно подтвердит повышение эффективности обучения в сравнении с традиционными методами;

- предметно ориентированная среда должна содержать развернутую гиперграфовую базу знаний, системно организованные блоки учебной информации и контроля, модель обучающегося и возможность организовывать для него индивидуальный маршрут.

Исходной позицией процесса обучения традиционно является формирование базового тезауруса предметной области, поэтому базу знаний в образовательной среде рекомендуется формировать в форме модулей учебной дисциплины, организованных в виде видеоклипов, слайдов, текстовых фрагментов и других мультимедийных форм представления информации.

Блок обучения должен функционировать, по крайней мере, в трех режимах:

- «регламентированного обучения» – материал учебного курса, представляется обу-

чаемому в технологической системе, которую авторы считают оптимальной;

- «выбора индивидуального маршрута обучения», когда осуществляется «мягкое» управление процессом обучения. В этом случае субъект учебной деятельности имеет возможность изучать материал в любом удобном для него порядке, используя средства поиска, гиперссылок или ключевые слова;

- «ознакомления и/или актуализации», в этом режиме обучаемому предлагается выбор из системы меню интересующего его пункта, справки, информационного фрагмента, контрольных вопросов, отчета о своих успехах.

Популярность той или иной информационно-обучающей системы существенно зависит от того, насколько она напоминает обучаемому компьютерную игру. Компьютерные игры как среды виртуального погружения в определенный вид деятельности характеризуются тем, что играющий, сталкиваясь с очередной проблемой, решает ее с помощью широкого спектра «подсказок» и получает мгновенную реакцию системы на выполняемые действия. Подобным образом организованное деятельностное погружение в предметно ориентированную образовательную среду и адекватная немедленная реакция системы способствуют существенному повышению мотивации обучающегося [5].

Модель обучающегося предназначена для педагога-андрагога и позволяет ему судить о степени усвоения им предлагаемого учебного курса.

Анализ существующих компьютерных обучающих программ не позволяет отнести их к разряду информационно-технологических сред, так как они не соответствуют в полной мере перечисленным выше требованиям. Однако существуют отдельные программные средства, реализующие узкие предметно ориентированные цели. Они могут входить в качестве интеллектуальных блоков в конструируемые информационные комплексы широкого спектра. Так, проблемно-формирующие и одновременно генерирующие решение программные средства Shems и MaxPotos по разработке и проверке заданий по расчету резистивных цепей и по расчету максимального потока в сети, получили самую высокую оценку преподавателей вузов, обучающихся в системе повышения квалификации.

Системе образования взрослых (ИПК, центры переподготовки специалистов, внутри-

фирменное образование и др.) в условиях информатизации всех сторон жизни общества предстоит большая работа по проектированию и реализации компьютерных обучающих сред, которые являются неотъемлемой составляющей образовательного пространства.

В современных условиях информационная обучающая среда должна соответствовать принципу опережающей подготовки специалистов. Речь идет о том, что в рамках такой среды субъект обучения реально проживет историческую ретроспективу получаемого знания. Результатом такой системы является опережающая компетентность.

Опережающая компетентность не исчерпывается знанием фактического материала и навыками. Она включает опыт, который человек приобрел во всех сферах жизни, он важен и для совершенствования умения учиться, выступает в качестве основы, позволяющей людям интегрировать новую информацию.

Непрерывное образование ориентировано на развитие всех компонентов, обуславливающих опережающую компетентность. Продолжающийся на протяжении жизни процесс обучения приводит к формированию критического избирательного отношения к получаемой информации, что определяет одну из граней качества личности – на основе воспринятой информации адекватно реагировать на нее и принимать грамотные решения, приводящие к улучшению качества жизни.

Информационно-опережающая среда развития взрослого человека – это одновременно и пространство для личностного роста и развития взрослого, и средство, при помощи которого открываются личностные механизмы развития. Такую среду называют «лично-стно ориентированной», «субъект-субъектной», «культурно ориентированной» и т.д.

Целью конструирования и функционирования такой среды является создание условий для непрерывной реализации интеллектуального потенциала взрослого, формирование в процессе непрерывного образования его общественно и личностно значимых качеств.

Модель информационно-опережающей среды представляется рядом компонентов: компонентом интерактивного взаимодействия субъектов образования взрослых и организация работы с программными продуктами, создание учебной инфраструктуры (обу-

чающиеся, андрагоги, тьюторы, консультанты); материально-технологическим компонентом, рассматриваемым как совокупность предметных и материальных условий учебного процесса (работа с инструментальными программами, восприятие и обработка информации, включение в локальные, региональные, глобальные сети, телекоммуникации и Интернет); предметно-методическим компонентом, включающим систему сопровождения образования и самообразования (возможность выбора учебных модулей, использование программ поддержки обучаемых, обратная связь, учет особенностей открытого дистанционного образования разных уровней и т.д.); организационно-технологическим компонентом, определяющим систему средств и условий организации работы в информационной среде (наличие организационных форм открытого образования, тьюториалы, глубокое погружение, использование мультимедиа материалов, репетиторская помощь, тренинги, деловые игры и др.); организационно-управленческим компонентом (административно-управленческий аппарат, инженерный и вспомогательный персонал, которые строят свою деятельность с целью повышения качества и эффективности опережающего образования взрослого в условиях динамично развивающегося информационного общества) [4].

В предложенной модели среда рассматривается как целостная система, обеспечивающая опережающую реализацию жизненных планов в социально-ориентированной продуктивной деятельности взрослого человека.

Таким образом, в современных условиях роль институтов профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов значительно усиливается. Люди, получающие подготовку в конкретных областях профессиональной деятельности, должны быть уверены в том, что они будут востребованы на рынке труда, что они конкурентоспособны и соответствуют требованиям предпринимательства, требующего постоянного обновления знаний и повышения компетентности. Такая ситуация способствует реализации идеи непрерывной модернизации образования.

Научные основы подготовки преподавателей-андрагогов в области информатизации общего и профессионального образования взрослых предусматривают разработку об-

щих позиций качества информатизации образования взрослых.

Проблема качества информатизации образования взрослых рассматривается в рамках фундаментальных исследований Института

информатизации РАО. Ее актуальность определяется необходимостью научного осмысления возможностей применения международных стандартов качества ISO серии 2000:2001 с учетом андрагогического подхода.

Л и т е р а т у р а

1. Андрагогическая компетентность преподавателя системы постдипломного педагогического образования / под ред. С. Г. Вершловского, Г. С. Сухобской. – СПб.: СПбАППО, 2011. – 2 п.л.
2. Извозчиков В. А., Лаптев В. В., Потемкин М. Н. Концепция педагогики информационного общества // Наука и школа. – 1999. – № 1. – С. 41–45.
3. Сидорова Е. В., Фрадкин В. Е. Развитие информационной компетентности учителя : моногр. – СПб.: Учреждение РАО ИПО, 2008. – 128 с.
4. Монахова Л. Ю. Информационно-дидактическое пространство саморазвития педагога-андрагога // Образование: ресурсы развития. Вестник ЛОИРО. – 2014. – № 2. – С. 91–95.
5. Практическая андрагогика. Книга 4. Информатизация образования взрослых : моногр. / под ред. А. Е. Марона и Л. Ю. Монаховой. – СПб.: УРАО ИОВ, 2011. – 350 с.

