

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА РАЙОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ КАК ИНСТИТУТ ПОДДЕРЖКИ УПРАВЛЕНИЯ

В статье показано, что основополагающим условием эффективного управления образованием является его информационное обеспечение, а единая информационная среда районной образовательной системы обеспечивает информационную связь между всеми участниками образовательного процесса, а также позволяет унифицировать обмен данными с органами управления образованием.

В современных условиях одним из факторов эффективного развития образования является управление и его информационное обеспечение.

Игнорировать влияние информационного пространства на систему образования становится неправомерным. Информационное обеспечение системы образования приведет к устранению риска недостаточной межуровневой координации органов исполнительной власти, осуществляющих управление в сфере образования. Актуальна задача обеспечения информированности широкого круга общественности об изменениях в системе образования, о результатах деятельности образовательных учреждений, их динамике, внутришкольных факторах, влияющих на образовательные результаты.

Информационные ресурсы общества имеют самоформирующий характер со свойственной ему стихийностью и непредсказуемостью, что создает ряд проблем для современной информационной среды управления: это отрицательно отражается на полноте и актуальности этих ресурсов и приводит к значительному дублированию работ по их созданию и ведению. Вышеперечисленные проблемы диктуют необходимость формирования единой информационной среды.

«Категория информационной среды означает новое понимание информационно-управленческого процесса и самой информации. Информационно-управленческий процесс в его полном виде – не просто сообщение данных, а функционирование информационных ресурсов, функционирование всей информационной среды, всех ее элементов, среди которых активными являются люди, а пас-

сивными – технические средства и другие материальные ресурсы» [6].

Понятие информационной среды более широко освещается с точки зрения информационных процессов, а не теории управления.

Единая информационная среда определяется авторами как:

- средство, позволяющее повысить эффективность взаимодействия всех участников образовательного процесса с помощью современных информационных технологий;
- ИТ-инструмент в проведении оценки качества образования [3].

Единая информационная среда обеспечивает информационную связь между всеми участниками образовательного процесса, а также позволяет унифицировать обмен данными с органами управления образованием.

К единой информационной среде относятся аппаратные средства, программное обеспечение, телекоммуникации, уровень подготовки кадров – специалистов и пользователей, формы стимулирования, контроля, методы и формы управления, документопотоки, процедуры, регламенты, юридические нормы и т.д. [6].

Наличие техники – это необходимое условие существования единой информационной среды. Достаточное условие – культура кадров. Для эффективного функционирования единой информационной среды необходимо сформировать культуру информационного взаимодействия между всеми субъектами районной образовательной системы. Следовательно, с точки зрения институциональной экономики, единая информационная среда – институт, так как в ее рамках выполняются основные функции институтов: задаются

правила взаимодействия, устанавливаются требования и нормы. «Институты – это “правила игры” в обществе..., ограничительные рамки, которые организуют взаимоотношения между людьми...» [9, с. 73].

Какими же свойствами должна обладать единая информационная среда районной образовательной системы, чтобы она стала институтом поддержки управлению?

Любая информационная среда независимо от уровня должна отвечать ряду требований: многофункциональность, целостность, модульность, полисубъектная направленность, многоуровневость [10].

Многофункциональность означает, что информационная среда должна выполнять различные функции:

- научно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- создание различных баз данных системы образования;
- организация дистанционного взаимодействия, виртуального общения субъектов;
- накопление и распространение педагогического опыта, повышение квалификации педагогов;
- связь с общественностью.

Целостность информационной среды связана с необходимостью информационной поддержки управления образовательной системой. Вместе с тем целостность выступает в единстве с модульностью (научно-методическое обеспечение, мониторинг качества образования и т.д.).

Требование полисубъектной направленности информационной среды отражает ее возможность удовлетворять потребности различных субъектов системы образования: органов управления образованием, руководителей ОУ, учащихся, их родителей, педагогов. При этом среда может быть структурирована так, что каждый субъект использует свою часть среды.

Требование многоуровневости единой информационной среды связано с объединением различных сред: информационной среды конкретного учебного заведения, информационной среды муниципального объединения, информационной среды системы образования района [10].

Основополагающие признаки единой информационной среды – открытость и доступность для всех субъектов.

Открытость – наиболее важное свойство

информационной среды, выделенное в разных исследованиях: открытость для доступа, использования, развития, модернизации на согласованных между участниками электронного взаимодействия условиях. «При построении открытой информационной среды к важным организационным принципам следует отнести ее открытый характер, возможности самоорганизации и саморазвития, а также ее многовариантный характер развития» [11].

Одной из характеристик информационной среды, с точки зрения предоставления доступа для её пользователей, является возможность одновременного пользования её ресурсами многих клиентов, имеющих различные полномочия.

Существуют организационные требования к аппаратно-программному обеспечению любой информационной среды:

- масштабируемость (возможность добавляемых функций);
- мобильность (возможность работы без ИТ-специалистов);
- взаимодействие (способность к взаимодействию с другими информационными средами);
- стандартизируемость (среда, созданная по определенным стандартам) [7].

Единая информационная среда предъявляет требования к кадрам: достаточный уровень квалификации для использования возможностей единой информационной среды, культура информационного взаимодействия между всеми субъектами районной образовательной системы.

Существуют формальные и неформальные институты. Для государственной системы управления традиционно, чтобы институт был формализован, закреплён в нормах, регламентах, приказах, распоряжениях и т.д. На уровне района существуют определенные документы, регламентирующие информационный обмен между различными субъектами системы образования. Примерами таких документов являются регламенты по предоставлению государственными образовательными учреждениями информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации, об организации общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования, об образовательных программах и учебных

планах, о текущей успеваемости учащегося. Положение об информационной открытости образовательной организации – еще один пример формализации института единой информационной среды. Данное положение соответствует статье 29 Федерального закона № 273 «Об образовании в РФ» [12] и является нормой, которой руководствуются все образовательные учреждения.

Согласно концепции российских ученых (Я. Кузьминов, Е. Ясин, В. Радаев), институты можно не только заимствовать, но и «выращивать». Формальный институт «возникает» в конце процесса «выращивания» [4]. Культура информационного обмена между субъектами образовательной системы должна перерасти в нормы и правила, тогда можно говорить о существовании формального института единой информационной среды районной образовательной системы.

Институт – это система, используемая в управлении, так как содержит две составляющие: общественную и административную. Следовательно, если единая информацион-

ная среда – институт, то она может быть использована как инструмент управления районной образовательной системой.

Таким образом, единая информационная среда как институт устанавливает правила игры:

- регулирование поведения людей;
- минимизация усилий на поиск нужных друг другу людей и договоренностей между ними;
- организация процесса передачи информации;
- существует в деятельности и через деятельность людей;
- обеспечивает предсказуемость результатов определенной совокупности действий; сокращает транзакционные издержки, то есть затраты на поиск, обработку информации [4].

Разработка единой информационной среды районной образовательной системы создаст условия дальнейшего совершенствования и развития районной образовательной системы.

Л и т е р а т у р а

1. Гаврилина Л. Т. Об опыте организации информационной среды школы // Информационные технологии для новой школы : материалы Второй междунар. конф. – СПб., 2011.
2. Гульбина Н. И. Теория институциональных изменений Д. Норта [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.lib.tsu.ru/mminfo/000063105/283/image/283-123.pdf> (дата обращения: 20.07.2014)
3. Жибицов В. А. Построение единой информационной образовательной среды [Электронный ресурс]. – URL: <http://tm.ifmo.ru/tm2008/src/310c.pdf> (дата обращения: 12.06.2013)
4. Заиченко Н. А. Институциональные предпосылки региональной образовательной политики : учеб.-метод. пос. (компендиум). Санкт-Петербург. ф-л Нац. исслед. ун-та «Высш. шк. экономики». – СПб.: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ – СПб., 2012. – 234 с.
5. Кузьминов Я. И., Радаев В. В., Яковлев А. А. и др. Институты: от заимствования к выращиванию. Опыт российских реформ и возможности культивирования институциональных изменений. К 6-й Международной научной конференции «Модернизация экономики и выращивание институтов», Москва, 5–7 апреля 2005 г. – М.: Изд. дом ГУ-ВШЭ, 2005. – 83 с.
6. Максаков С. А. Информационная среда [Электронный ресурс]. – URL: http://www.maksakov-sa.ru/Elem_IT/Inf_sreda/index.html (дата обращения: 12.06.2013)
7. Мешков В. В. Проектирование открытой информационной среды среднего профессионального образования : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08. – Брянск, 2007. – 226 с.

8. *Мукова Л. А.* Два взгляда на экономическую институциональность государства [Электронный ресурс]. – URL: http://www.bmpravo.ru/show_stat.php?stat=859 (дата обращения: 20.07.2014)

9. *Норт Д.* Институты и экономический рост: историческое введение // THESIS. Т. 1. 1993. Вып. 2 [Электронный ресурс]. – URL: http://igiti.hse.ru/data/149/314/1234/2_1_4North.pdf (дата обращения: 20.07.2014)

10. *Осмоловская И. М.* Информационно-образовательная среда общеобразовательной школы [Электронный ресурс]. – URL: http://pedagog.vlsu.ru/fileadmin/Dep_pedagogical/konf_lerner/Osmolovskaya_I.M..pdf (дата обращения: 12.06.2013)

11. *Тихомирова Н. В.* Методологические подходы к теории управления современными университетами, интегрированными в информационное пространство // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2010. – № 7. – С. 6–12.

12. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html> (дата обращения: 12.06.2014)

