

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ЗАПРОСЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ ВЗРОСЛЫХ КАК УСЛОВИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ИХ ОБУЧЕНИЯ

В статье рассматриваются важные составляющие позиции взрослого учащегося, которые необходимо учитывать при организации учебного процесса – его образовательные запросы и профессиональный опыт.

Образовательные запросы и потребности взрослых, стремление с помощью учебы решить свои жизненно важные проблемы и достичь конкретных образовательных результатов являются важным стимулом развития системы образования взрослых. Образовательные запросы взрослых представляют собой потребности различных групп населения в образовательных услугах для решения конкретных проблем, связанных с переподготовкой, повышением квалификации, воспитанием детей, сохранением здоровья, саморазвитием.

Образовательные запросы взрослых определяются рядом социально-демографических факторов. Следует отметить, что современное «сообщество взрослых» очень неоднородно. Оно состоит из разных социальных страт, разновозрастных и гендерных групп, профессиональных сообществ. Образовательный запрос зависит от осознания населением своих прав, закрепленных Конституцией РФ и Законом «Об образовании в РФ», что придает им статус основных [6]. Большие различия наблюдаются и в образовательном статусе взрослых, который в значительной мере определяет их образовательные запросы. Как отмечал Ю. Н. Кулюткин, «чем выше у человека наличный уровень образования, тем в большей степени он стремится к его повышению, и чем выше уровень знаний и культуры конкретного человека, тем больше, глубже и разнообразнее будет его потребность в дальнейшем образовании» [2]. Отсюда вытекает одна из характерных особенностей образовательных запросов взрослых – их *широта и вариативность*.

Важное значение имеет характер социально-экономической, социально-образовательной ситуации, в которой происходит формирование образовательных запросов взрос-

лых: состояние экономики, рынка труда и образовательных услуг, спрос на конкретные профессии, уровень жизни населения и т.д. Сложившаяся в настоящее время в стране социально-экономическая ситуация характеризуется снижением темпов экономического роста, сокращением ряда производств и научно-производственных направлений, ростом инфляции и безработицы, снижением потребительского спроса и реальных доходов населения, а вследствие этого и уровня жизни. По прогнозам специалистов, сценарий социально-экономического развития нашей страны будет зависеть от того, насколько она сможет адаптироваться к ситуации, вызванной изменением цен на нефть и санкциями, замедлением развития мировой экономики, которые влияют на ее стабильность и устойчивость.

В этих условиях могут снижаться стимулы к труду и получению необходимой профессиональной подготовки, возможности для быстрого профессионального роста, может происходить деградация профессионально-кадрового потенциала, трудовых ресурсов, замедляться формирование социальных лифтов.

В ситуации социально-экономической неопределенности и нестабильности образовательные запросы взрослых могут отличаться рядом особенностей. Это *неоднозначность и противоречивость* процессов формирования образовательных запросов [6]. Это *прагматизация и преимущественно профессиональная ориентация образовательных запросов*: стремление к быстрому получению и реализации полученных знаний, с помощью которых возможно изменить, закрепить или повысить свой профессиональный статус, освоить новую профессию. *Снижение роли общекультурного компонента* в содержании образования в восприятии взрослых. *Пассивность*

образовательных потребностей отдельных групп взрослых людей, подавление, в том числе и средствами массовой коммуникации, духовных, творческих и образованных инициатив.

В этой ситуации особое значение приобретает *человекоцентристский подход к образованию взрослых*, ориентирующий при отборе содержания и методов образования на интересы человека как личности и как активного субъекта различных видов деятельности. При этом необходимо учитывать специфические особенности взрослого человека как субъекта образовательного процесса: осознание себя в качестве самостоятельной, саморазвивающейся личности; жизненный и профессиональный опыт взрослого; стремление с помощью учебы решить свои жизненно важные проблемы и достичь конкретных целей [8 и др.].

В условиях образовательного учреждения лучше понять и проанализировать образовательные запросы взрослых учащихся помогает служба мониторинга. Регулярный мониторинг образовательных запросов слушателей и их учет позволят образовательному учреждению (или отдельному педагогу) выстроить такой уровень сотрудничества, при котором могут быть максимально полно учтены образовательные запросы учащегося и выстроен индивидуальный образовательный маршрут.

Взрослый в процессе обучения сталкивается с рядом специфических личностных проблем. Часто они связаны с адаптацией к новой системе знаний, обусловлены барьерами восприятия образовательной информации, пересмотром сложившейся системы ценностей. Трудности отказа от системы полученных ранее и устаревших на данный момент знаний, сложность адаптации к роли ученика, внутренняя неуверенность в своем «профессиональном статусе», необходимость перестройки своей деятельности с учетом новых требований часто ведут к снижению учебной мотивации.

Отличительная черта взрослых учащихся состоит в том, что они обладают высокой учебной мотивацией, четко осознают цель получения образования и готовы точно сформулировать запрос к преподавателю. Но практически в каждой учебной группе есть слушатели, не имеющие актуального желания обучаться. В работе с данной категорией преподаватель оказывается перед необходи-

мостью обосновывать важность обучения. Для этого ему необходимы знания об индивидуальных запросах, склонностях, мотивах слушателя. Для получения необходимой информации целесообразно проводить более подробное знакомство со слушателями перед началом учебного курса, просить их заполнить подробные анкеты, собирать информацию о том, что в ходе обучения вызывает наибольший или наименьший интерес. Если преподаватель будет обладать подобной информацией, то ему будет проще подбирать индивидуализированные способы мотивирования слушателей [1].

Применение психолого-педагогического мониторинга и консультирования при работе со взрослыми профессионалами, в том числе и в сфере образования, может дать свои результаты в отношении более точного выявления истинных образовательных потребностей, что, в свою очередь, позволит более детально и конкретно подходить к выбору содержания и методов образования для взрослого человека.

Следующий аспект, который необходимо учитывать при организации образовательного процесса взрослой аудитории, – это профессиональный опыт человека. Профессиональный опыт – это опыт работы человека в одной из сфер социальной практики, представленный в виде профессиональной деятельности. Профессиональный опыт выступает и как процесс практического воздействия человека средствами профессиональной деятельности на внешний мир, и как результат этого воздействия в виде знаний, навыков, умений, эмоционального отношения. Профессиональным опытом человек начинает обладать только тогда, когда он анализирует результаты своей деятельности и делает адекватные выводы. Опыт становится только та составляющая его профессиональной деятельности, которая осмыслена, проработана и стала частью его внутреннего мира.

Профессионалом обычно называют человека, субъекта деятельности, обладающего специальными знаниями и подготовкой в определенной области. В ряде стран профессионалами называют только лиц свободных профессий, дипломированных специалистов и высших должностных лиц в промышленности или коммерции [9]. В современной трактовке понятия «профессионализм» отражается степень овладения человеком психологи-

ческой структурой профессиональной деятельности, которая соответствует существующим в обществе стандартам и объективным требованиям. Профессионализм рассматривается в качестве интегральной характеристики человека-профессионала, проявляющейся в деятельности. «Профессионализм человека – это не только достижение им высоких производственных показателей, но и особенности его профессиональной мотивации, система его устремлений, ценностных ориентаций...» [10].

Современный человек, профессионал, прежде всего сам несет ответственность за формирование своего профессионального имиджа, который выступает гарантией профессионального успеха. В соответствии с концепцией непрерывного образования, взрослому человеку, чтобы быть успешным, необходимо постоянно совершенствовать свою профессиональную подготовку, пополнять профессиональные знания.

Роль образования в достижении профессионального успеха, построении карьеры чрезвычайно высока. Настоящий профессионал должен постоянно пополнять, обновлять полученные ранее знания. Однако в период экономической нестабильности человек, как правило, сталкивается с определенными проблемами в сфере образования, пересматривая или изменяя свой образовательный статус. Об этом говорят следующие тенденции, характерные для профессиональных стратегий взрослых:

- трудоустройство не по специальности, приобретенной в вузе;
- отказ от прежней профессии в новых экономических условиях;
- необходимость получения дополнительного образования в связи с новым трудоустройством.

Важную роль при организации профессиональной подготовки играет специфика того вида профессиональной деятельности, которой занимается взрослый учащийся. Существует несколько классификаций профессиональной деятельности. Широко известна типология, предложенная Е. А. Климовым, согласно которой можно выделить пять типов профессиональной деятельности, которые принципиально отличаются друг от друга: «человек – человек», «человек – техника», «человек – знак», «человек – природа», «человек – художественный образ» [3].

Существует и еще одна дифференциация всех типов деятельности на два основных класса. Это *субъект-объектные* и *субъект-субъектные* профессии. К первому относятся все виды и типы деятельности, в которых в качестве их непосредственного предмета выступают материальные объекты. Данный класс охватывает огромное количество конкретных видов и типов трудовой деятельности, он наиболее широко представлен в сложившемся разделении труда [11].

Ко второму классу относятся все виды и типы деятельности, непосредственным предметом которых выступает одушевленный субъект – человек. К такого рода деятельности относится, например, деятельность руководителя, педагога, врача и т.п.

Отдельно в зависимости от условий труда, способов воздействия на предмет труда, распределения ролей в трудовых отношениях выделяют виды деятельности – исполнительскую и управленческую, индивидуальную и совместную, непосредственную и опосредованную, внешнюю и внутреннюю [7]. Все приведенные выше данные показывают, что процесс обучения взрослых, его методические особенности должны строиться с учетом не только психологических, но и профессиональных особенностей взрослых.

Позиция взрослого учащегося-профессионала, как правило, активна: он владеет определенным объемом и уровнем профессиональных знаний, имеет сложившийся и развивающийся профессиональный опыт работы, его отличает социальная зрелость, разнообразие социальных ролей. Взрослый профессионал, владея специфическими приемами, умениями и навыками, осуществляет самоанализ и самооценку образовательной деятельности; имеет свое профессиональное мнение и готов отстаивать свои взгляды. Авторы учебника «Управление персоналом» отмечают следующие особенности обучения взрослых профессионалов [7]: для профессий типа *человек – человек* (педагоги, врачи, работники культурной сферы) характерно обладание высокими коммуникативными навыками, развитой эмпатией, умением понимать особенности других людей. Такие специалисты легко включаются в активные формы занятий, они инициативны в групповой работе, могут занять лидерскую позицию в группе.

Представители профессий типа *человек – техника* (техники, инженеры), как правило, ориентированы на предметность курсовой подготовки, заинтересованы в получении конкретных практических знаний; профессий типа *человек – знак* (программисты, теоретики химии и физики, лингвисты) заинтересованы в строгости определения понятий. Такие слушатели требовательны к логичности и конкретности построения курса и отдельных занятий, точности и непротиворечивости определений. Для них особенно важно понимание алгоритма действий. Они обладают высокой готовностью к самостоятельной, творческой работе.

Профессии, относящиеся к типу *человек – художественный образ* (художники, артисты, дизайнеры), чаще всего развивают в специалистах нестандартность восприятия и мышления, особый подход к принятию решений. «Такие слушатели особенно отличаются при групповом решении сложных проблем, проведении занятий с привлечением метода анализа конкретных ситуаций, мозгового штурма. Они, как правило, особенно заинтересованы в получении новых эмоциональных переживаний и опыта, который бы мог быть интегрирован в их сферу деятельности» [7].

Образовательные запросы и профессиональный опыт взрослых являются важными, но не определяющими факторами в проектировании современной образовательной ситуации. Существует мнение, что в период

«социальной неопределенности» надо делать определенным образование. Современное образование взрослых должно сочетать в себе два типа образования: «сохраняющее» и «опережающее».

Целью «сохраняющего» образования является усвоение устоявшихся подходов, методов и правил для того, чтобы эффективно работать в известных, повторяющихся и стандартных ситуациях.

Опережающее образование ориентировано на перспективу, на подготовку к работе в новых условиях и в ситуациях, которые на сегодняшний день можно только прогнозировать. В образовании взрослых определяющую роль играет фактор времени. Задачи современного образования взрослых – организация процесса обучения в сжатые временные сроки, смещение акцентов с передачи знаний на обеспечение условий, необходимых для овладения способами самостоятельного освоения и пополнения необходимых знаний, переход в режим «саморазвития».

Однако для обеспечения стабильности и эффективности работы системы образования при разработке современных обучающих программ необходимы анализ и прогноз образовательных потребностей взрослого населения, прогноз потребностей организаций и предприятий в изменении профессионально-кадрового потенциала, исходя из соответствующих изменений внешней среды, технологий и системы управления.

Л и т е р а т у р а

1. Базаров Т. Ю. Внутрифирменное обучение как технология развития кадрового потенциала [Электронный ресурс]. – URL: <http://elitarium.ru?p=2949>
2. Кулюткин Ю. Н. Психология обучения взрослых. – М.: Просвещение, 2005. – 128 с.
3. Климов Е. А. Пути в профессионализм (Психологический взгляд). – М.: МПСИ ; Флинта, 2003. – 320 с.
4. Никулина Н. Ю., Зиновьева Т. А. Особенности профессионального обучения взрослых // Молодой ученый. – 2015. – №1. – С. 464–466.
5. Стародуб И. В. Пути решения проблем обучения взрослых в Многофункциональном центре прикладных квалификаций // Проблемы и перспективы развития образования : материалы III междунар. науч. конф. – Пермь: Меркурий, 2013. – С. 139–142.
6. Тишина Т. Н. Социальный запрос как условие успешного функционирования образовательной системы : автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Сургут, 2004.
7. Управление персоналом : учебник для вузов / под ред. Т. Ю. Базарова, Б. Л. Ерёмина. – Изд-во: Юнити-Дана, 2012. – 563 с.

8. Журавлева Н. Ю. Новые подходы в образовании взрослых // Регион в период модернизации: социальные институты : материалы II междунар. науч.-практ. конф. 5 апреля 2013 г. / Н.Ю. Журавлева ; НИУ ВШЭ. – Нижний Новгород : Изд. НИСОЦ, 2013. – С. 314–322.

9. Профессионал // Профессиональное образование : словарь : Словари и энциклопедии на Академике [Электрон. ресурс]. – URL: http://professional_education.academic.ru/2096/профессионал/ (дата обращения 14.02.2015).

10. Дружилов С. А. Системный подход к изучению психологического феномена профессионализма человека // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2005. – № 1 (45). – С. 51–55.

11. Григорьева М. В. Психология труда. – М. : Высш. образование, 2006. – 190 с.

