

# КОНЦЕПЦИИ. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ

---

*А. Е. Марон, доктор педагогических наук, профессор,  
Л. Ю. Монахова, доктор педагогических наук*

*(ГНУ ИОВ РАО, Санкт-Петербург)*

## КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ОТКРЫТЫХ СИСТЕМ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

### **I. Предпосылки исследования открытых образовательных систем**

Современный научно-технический прогресс требует от человека высокой профессиональной компетентности, необходимой для освоения новых технологий и наукоемких производств. Возрастают требования к социальной и профессиональной мобильности, к уровню интеллектуального развития личности, к профессиональной культуре, к способности учиться на протяжении всей жизни.

Однако все эти профессионально-личностные качества человека должны развиваться на достаточно солидном фундаменте общего образования и на коренном изменении качества профессионального образования. В настоящее время профессиональное образование развивается неоднозначно. С одной стороны, создаются престижные образовательные институты, в том числе и для взрослых, в которых дается полноценная подготовка, с другой стороны, получает развитие и узкопрофессиональное обучение взрослых на различного рода курсах, в том числе и для переподготовки кадров.

Наблюдается нарушение справедливости в выборе гибких форм и технологий образовательной деятельности личности. Речь идет не только о нарушении социальной справедливости, но и о более отдаленных экономических последствиях снижения качества общего и профессионального образования, так как подъем экономики зависит в первую очередь не от элитарной школы, а от широкого, массового доступного образования, дающего высокую и сверхвысокую квалификацию всем взрослым людям. Как свидетельствует опыт научно-технического прогресса в развитых странах, именно государственная поддержка высококачественного образования позволяет повысить интеллектуальный потенциал нации и провести эффективные экономические реформы.

Из сказанного следует несколько противоречий:

– между широко распространившейся коммерциализацией образования, побуждающей сокращать сроки обучения, усиливать его прагматическую направленность, и необходимостью развития личности, ее общей культуры в условиях гибких и адаптивных форм образования;

– между растущим значением «человекообразующей» функции образования взрослых и ее недооценкой в процессе реализации систем и технологий обучения взрослых;

– между необходимостью приобщать людей к научным знаниям и подлинной культуре и недооценкой потенциала систем открытого образования взрослых.

Необходимость повышения качества подготовки и переподготовки специалистов в системе профессионального и последипломного образования, в том числе в системе повышения квалификации педагогических кадров, актуализирует необходимость исследований в области открытых гибких систем обучения взрослых, а также решения проблемы подготовки соответствующей группы специалистов – андрагогов.

В исследовательском плане предстоит разработать теоретико-методологические основы развития систем открытого образования взрослых (ООВ), определить ведущие тенденции развития систем открытого образования различных категорий взрослых, разработать научные основы и критерии обеспечения качества открытого образования взрослых.

В своем развитии открытое образование прошло несколько этапов.

Свое начало модель открытого обучения берет от организованного в 1971 году в Великобритании Открытого Университета, основная задача которого состояла в том, чтобы сделать высшее образование доступным для работающих взрослых людей. Первый президент Открытого Университета сформулировал его назначение следующим образом: «быть открытым людям, открытым месту, открытым методам, открытым в конечном счете идеям».

Открытое обучение, исходящее из идей Открытого Университета, представляет собой «бесконтактное» обучение при помощи новых информационных технологий (в настоящее время – Интернет). С точки зрения взаимодействия педагога и обучающегося дистанционное открытое обучение является формой заочного обучения: акцент делается на самостоятельное учение студента, а непосредственное общение с педагогом либо минимально, либо отсутствует.

Под открытым понимают также такое образование, которое условно можно обозначить при помощи термина «социальное обучение». Данная модель открытого обучения связана с деятельностью так называемых «открытых школ» или «школ без стен», возникших в 70-е гг. XX века в странах Западной Европы и США. Лейтмотив этого подхода к открытому обучению может быть выражен словами: «Образование – это процесс, который происходит повсеместно, жизнь представляет собой открытый класс».

Социальное открытое образование основывается на идее интеграции между учебным заведением и окружающей его средой. Деятельность обу-

чающегося в этих условиях сосредоточена на реализации социальных проектов, которые предполагают активность как в образовательном учреждении, так и за его пределами. Взаимодействие между обучающимся и педагогом может быть названо очно-заочным: проекты в основном выполняются самостоятельно, педагог может выступать в роли помощника.

Под открытым образованием может пониматься основанное на идеях реформаторской педагогики, свободное от жесткой регламентации лично-ориентированное обучение на деятельностной и межпредметной основе, имеющее, как правило, проблемный и развивающий характер.

Таким образом, на основе анализа результатов сравнительных и исторических исследований (М. В. Кларин, М. Н. Певзнер), направленных на изучение феномена открытого обучения, в его становлении и развитии выделяется ряд этапов:

- 60-е гг. XX в. – появление открытого обучения в Великобритании.
- 70-е гг. XX в. – распространение открытого обучения в англоязычных странах (США, Канада, Австралия, Новая Зеландия) и странах Западной Европы, прежде всего Германии, Нидерландах, Швеции, Дании.
- 70-90-е гг. XX в. – проведение крупномасштабных исследований эффективности открытого обучения. Предпринимаются обобщение и концептуализация опыта реализации открытого обучения в разных странах.
- 2000-е гг. – рассмотрение открытого обучения как инновационной системы образования взрослых (Ю. Л. Деранже). Его реализация связана с задачей, выдвинутой ЮНЕСКО: «Образование для всех», «Образование без границ». Черты этой андрагогической системы таковы: отсутствие жесткой регламентации в выборе учебных целей, содержания, организационных форм, методов обучения; гибкое сочетание в учебном процессе нормативных и профессионально-личностных ориентиров; актуализирующий диалог субъектов обучения как ведущий способ развития компетентности обучающихся; особый социально-психологический климат, характеризующийся комфортностью, позитивным эмоциональным настроением участников обучения.

Системообразующим фактором открытого обучения служит открытость, которая понимается как комплексная характеристика учебного процесса, отражающая его способность учитывать профессиональные и личностные особенности педагогов и студентов как его субъектов, а также явления окружающей среды, что обеспечивает гибкость обучения, его способность к изменению основных параметров (учебных целей, содержательного компонента, организационных форм, методов).

Системой образования, которая будет адекватна нарождающемуся в России информационному обществу, может стать система открытого образования взрослых. Это требует внесения принципиальных корректировок в организацию действующей системы образования взрослых с учетом достижений теории образования взрослой личности и развития андрагогических технологий.

## II. Особенности и функции открытого образования взрослых

Изучение научной литературы по проблемам открытого образования дало возможность сделать определенные обобщения и сформировать следующие функции открытого образования взрослой личности.

### 1) Опережающая функция открытого образования взрослых.

Открытое образование предполагает открытость будущему, а его дальнейшее развитие связано с преодолением закрытости и приданием процессу обучения открытого творческого характера. Открытость систем (в том числе и общественных) как исходный принцип предполагает новые подходы в общественности, смысл которых заключается в том, чтобы за исходное начало бралась не система в ее статическом состоянии, а человек с его неповторимостью как постоянный источник стихийности, неупорядоченности и в то же время – источник развития.

В открытом обществе человеческая индивидуальность выступает в качестве основы социальных связей людей. Сложность и многообразие задач, возникающих перед обществом, требуют индивидуальной инициативы и, следовательно, индивидуального разнообразия. Именно поэтому свободное развитие индивидуальности является условием свободного развития общества. Для открытой системы образования данное положение выступает основополагающим фактором.

### 2) Информационно-развивающая функция открытого образования взрослых.

Открытое образование дает свободный доступ к информационным ресурсам всего мирового сообщества, снимает пространственно-временные ограничения в работе с различными источниками информации посредством информационных сетей. При этом требования для пользователей становятся все более простыми, а сами информационные услуги – более индивидуализированными.

Знания становятся столь же важным фактором производства, как естественные условия производства и капитал. В этом случае решающее значение приобретают образование и наука, систематическое обучение и переобучение работников, эффективно возможное только в условиях открытости самого образования.

### 3) Адаптивная функция открытого образования взрослых.

Открытое образование предоставляет широкую свободу выбора стратегии образования. Каждый человек может учиться в удобное для него время и в любом месте, по индивидуальному расписанию, имея при себе комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с преподавателем по средствам связи (телефон, факсимильная связь, электронная почта, режим on-line в среде Интернет), а также в режиме регламентированного очного контакта. Основным принципом здесь является понимание человека как центрального субъекта, иницирующего и организующего свой собственный процесс образования.

4) Субъектно-ориентированная функция открытого образования взрослых.

Открытое образование предполагает субъектную ориентированность процесса обучения. Личностный подход ставит ближайшей целью задачу выработки качеств личности, обеспечивающих успех в профессиональной деятельности и комфортное существование в условиях открытого общества. Идея личностного подхода в значительной степени соответствует концепции образования на протяжении всей жизни человека. Для этого необходимо диверсифицировать структуру образовательных программ, дав возможность каждому построить ту образовательную траекторию, которая наиболее полно соответствует его образовательным и профессиональным способностям. Такая организация образовательного процесса позволяет предоставлять человеку разнообразные наборы образовательных услуг, обеспечивающих непрерывность обучения, получения послевузовского и дополнительного образования.

5) Духовно-нравственная ориентация открытого образования взрослых.

Обратим внимание на данную функцию, специфичную, в частности, для России. Системообразующим началом российского варианта системы открытого образования является ее духовно-интеллектуальный смысл, который выступает в качестве субстанции как учебно-воспитательных программ, образовательных учреждений и органов управления образованием, так и государственных образовательных стандартов.

Содержание открытого образования не должно быть направлено только в одну сторону – на развитие интеллекта. Важно сформировать у человека высокие духовные и нравственные качества, в отсутствии которых даже очень высокий интеллект способен творить зло.

Таким образом, открытое образование взрослых – это целостная саморазвивающаяся педагогическая система обучения, развития и социализации взрослой личности, реализующая функции опережения, адаптации, субъектной ориентации, содержательной и инструментальной открытости в выборе стратегии и технологий обучения всех без исключения социальных групп населения.

Объекты и системы открытого образования взрослых – это профессиональные курсы, профессиональная подготовка и повышение квалификации педагогических кадров и специалистов производства и управления, школы, вузы, различные курсы для взрослых.

### **III. Основные направления исследования**

1) Проблема проектирования открытых образовательных систем обучения взрослых.

Основные направления исследования: методология построения открытых систем обучения взрослых; проектирование социально-образовательных открытых систем в институтах повышения квалификации; экстернат как открытая образовательная система обучения взрослых;

дистанционное обучение как технология открытого образования взрослых; модульные технологии в открытом образовании взрослых и повышении квалификации учителей; информационно-праксеологические среды в системе открытого обучения; открытые международные проекты открытого образования педагогов; открытое дистанционное обучение в дополнительном образовании кадров.

2) Проблема разработки научных основ и критериев обеспечения качества открытого образования взрослых.

Открытое образование создает предпосылки и условия для количественного роста аудитории обучающихся и повышения качественного разнообразия субъектов образовательной деятельности за счет снятия возрастных, территориальных барьеров и ограничений, снижения влияния других факторов, затрудняющих доступ к традиционным образовательным системам (здоровье, квоты на бесплатные бюджетные места и др.).

Количественный рост и диверсификация систем открытого образования предъявляют дополнительные требования к обеспечению его качества. *Повышению качества* открытого образования, с одной стороны, способствуют его инновационность, функционирование в условиях конкурентной среды, высокая мотивированность потребителей образовательных услуг, технологичность, высокая вариативность. *Снижение качества* открытого образования, с другой стороны, определяют децентрализация управления, невозможность государственного регулирования по типу формальных образовательных систем, отсутствие возможности проводить жесткий отбор на входе, организовывать и осуществлять эффективный контроль в ходе обучения и после его завершения, отсутствие четких границ образовательных систем.

В связи с этим обеспечение качества систем открытого образования взрослых по сравнению с обеспечением качества в традиционных образовательных системах должно иметь существенные отличия. Вместе с тем оно не может не подчиняться общим принципам и положениям, разработанным и сформулированным в теории управления качеством и нормативно закрепленным в международных стандартах качества ISO серии 9000:2000.

Таким образом, в обеспечении качества открытого образования взрослых можно выделить общие, особенные и специфические *принципы, требования, положения*.

А. *Общие* (универсальные для всех экономических и социальных систем, включая образовательные):

- требование учета ожиданий, запросов потребителей;
- принцип отражения, означающий перенос качества процессов на качество результатов (в концепции стандартов ISO реализован в виде идеи процессного подхода);
- принцип технологизации процесса управления качеством (четкие алгоритмы; документирование процедур; управление базами данных, статистикой);
- принцип приоритета внутриорганизационных, внутрисистемных процедур, усилий по обеспечению качества (самообследование, внутренний аудит, культура качества организации);

- принцип системности (создание и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества; интеграция всех видов ресурсов; совместная работа с персоналом, потребителями, поставщиками, партнерами);

- принцип развития (непрерывное улучшение качества; управление инновациями; совершенствование системы менеджмента качества; мониторинг качества);

- принцип опоры на государственные, ведомственные, корпоративные стандарты.

Б. *Особенные* (характерные для образовательных систем):

- положение о многокритериальности описания качества образования и неоднозначности интерпретации качества образовательных результатов;

- положение о многовариантности моделей систем менеджмента качества в сфере образования;

- положение о значительном влиянии на качество образования человеческого фактора (следствием является вероятностный, нечеткий характер ожидаемых результатов; преобладание рефлексивных начал);

- принцип учета требований автономности образовательных учреждений, соблюдения академических свобод;

- принцип многоуровневого организационного построения систем обеспечения качества образования (с учетом территориального и отраслевого признаков);

- положение о значительном влиянии на качество образования и его обеспечение таких факторов, как состояние культуры, демографическая ситуация, социальное самочувствие и качество жизни населения;

- принцип общественно-государственного характера управления качеством в сфере образования.

В. *Специфические* (вытекают из условий, задач открытого образования взрослых как относительно нового явления социальной жизни и недостаточно раскрытого современной педагогической наукой):

- принцип установки в управлении качеством прежде всего на интересы непосредственных потребителей образовательных услуг (интересы общества, работодателей, государства хотя и не игнорируются, но минимизированы);

- принцип максимальной информационной открытости, сопровождающей процедуры управления качеством в образовательных системах открытого образования взрослых;

- положение о значительном влиянии экономических факторов при разработке и реализации политики в области качества (в формальных образовательных системах ведущее значение имеет фактор общественного блага);

- принцип дополнительности (комплиментарности) при определении ценности образовательных результатов как одной из главных составляющих качества образования (результаты открытого образования взрослых в большей части востребованы с позиций дальнейшего личностного и профессионального развития, расширения социального горизонта);

- принцип инновационности (в системах открытого образования взрослых контур управления качеством развития значительно преобладает над контуром управления качеством функционирования; здесь преобладают процессы создания, трансляции и усвоения нового знания и нового опыта).

**IV. Научная и теоретическая значимость** разработки проблемы состоит в том, что **впервые** в педагогической теории раскрыт категориальный аппарат, содержательно-технологический и квалиметрический аспекты проектирования и развития открытых систем образования взрослых, сформулирована новая область андрагогического знания – методология и технологии открытого образования взрослых, созданы и апробированы в эксперименте андрагогические модели открытого образования взрослых как более эффективно реализующие задачу повышения качества современного общего и профессионального образования, повышения квалификации и переподготовки кадров.

#### Л и т е р а т у р а

*Деранже Ю. Л.* Открытое обучение. – М.: Изд-во ПК «Сервис», 2003. – 500 с.

*Ключарев Г., Огарев Е.* Непрерывное образование в условиях трансформации. – М.: ООО «Франтэра», 2002. – 108 с.

Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина и др. / Под ред. Е. С. Полат. – М.: Издат. центр «Академия», 2002. – 272 с.

Педагогика открытости и диалога культур / Под ред. М. Н. Певзнера, В. О. Букетова, О. М. Зайченко. – М: Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2000. – 265 с.

Практическая андрагогика. Кн. 1. Современные адаптивные системы образования взрослых / Под ред. В. И. Подобеда, А. Е. Марона. – СПб.: ГНУ ИОВ РАО, 2003. – 414 с.

*Щенников С. А.* Развитие системы открытого дистанционного профессионального образования. Автореф. дис. ... д-ра пед. наук. – М., 2003. – 65 с.

